



ANEXO I
TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.



República Argentina
Provincia del Chubut
Ministerio de Educación

I.S.E.T. N° 812
Instituto Superior de Educación Tecnológica N° 812
CeRET Chubut
CUE N° 2600578-00

066

Diseño Curricular Institucional

***Tecnicatura Superior
en
Gestión Integrada de la Calidad***



ANEXO I
TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

DISEÑO CURRICULAR INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA CARRERA:

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD

DATOS DE LA INSTITUCIÓN:

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA N° 812 –

CeRET CHUBUT

Cue N° 2600578-00

I. INTRODUCCIÓN

La presente propuesta formativa pretende instalarse dentro de la oferta actual del Sistema de Educación Superior de la provincia del Chubut, como una **propuesta de innovación**, vinculada a necesidades contextuales y relacionada con el desarrollo sustentable de la región en la cual se integra.

La nueva demanda que se plantea actualmente requiere establecer redes interinstitucionales que generen estrategias conjuntas y cooperativas de acción que superen las políticas aisladas y singulares. Estas relaciones funcionales se establecen con las diferentes instituciones educativas del nivel superior tanto universitario como no universitario como con las escuelas del resto de los niveles así como con otras instituciones sociales. Sobre la base de esta continua interrelación institucional se trama una red que constituye el vehículo para el desarrollo de la acción institucional.

En esta línea que se sitúa precisamente el desarrollo de esta nueva propuesta del ISET N° 812 – CeRET CHUBUT que plantea entre sus objetivos fundacionales:

Objetivos fundacionales del CeRET Chubut

- ☐ Analizar las demandas correspondientes a la educación formal en el área tecnológica, en los distintos niveles, articular con las opciones desde la Formación Profesional, los TTP y posibles propuestas de Tecnicaturas Superiores.
- ☐ Diseñar una propuesta de formación docente en el área tecnológica en forma independiente o con las asociaciones necesarias dentro del Ministerio de Educación.
- ☐ Participar representando al CeRET en todas las acciones posibles dirigidas al desarrollo regional y la capacitación para el trabajo que se realicen en la región.
- ☐ Proyectar el accionar del CeRET en toda la región mediante la participación de las Unidades de Cultura Tecnológica disponibles y a crearse y de los recursos multimediales y/o móviles con que cuenta el CeRET.
- ☐ Ofrecer al sistema educativo el acceso a los recursos del CeRET..
- ☐ Programar y ejecutar capacitaciones para docentes en el área tecnológica.
- ☐ Determinar la viabilidad de servicios y productos tecnológicos asociados a los objetivos del CeRET.
- ☐ Desarrollar itinerarios y/o Tecnicaturas terciarias conforme a demandas y a término.
- ☐ Desarrollar módulos de capacitación complementarios a la formación tecnológica que permitan completar niveles a los cursantes.
- ☐ Analizar demandas locales, zonales y/o internacionales a cubrir con recursos propios, asociados y/o dentro de la red CeRET-CeNET
- ☐ Desarrollar módulos de capacitación complementarios a la formación tecnológica que permitan completar niveles a los cursantes.
- ☐ Prestar servicios complementarios a partir de los recursos de laboratorios y equipos.
- ☐ Difundir recursos tecnológicos, normativas de uso, y apoyo a actividades culturales de interés regional.

II FUNDAMENTACION

II.1 Marco Político - Normativo

La presente propuesta formativa, se encuadra dentro del proceso de transformación educativa, que se define y desarrolla desde los lineamientos prescriptos en la Constitución de la Nación Argentina, la Ley de Educación Nacional N° 26.206, la Ley de Educación Superior N° 24.521, la Ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058, Resoluciones del Consejo Federal de Educación y marcos normativos vigentes en la jurisdicción provincial.

Se explicitan a continuación aquellos aspectos normativos relacionados con la definición y encuadre de la propuesta, a saber:



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

- De acuerdo con la Ley de Educación Nacional N° 26.206, Capítulo IV EDUCACIÓN SUPERIOR, artículo 38. La Educación Superior de gestión estatal o privada en la órbita provincial esta constituida por los institutos de educación superior, sean estos de formación docente, humanística, social, técnico profesional o artística y por instituciones nacionales y provinciales de educación no universitaria.
- De acuerdo con la Ley de Educación Nacional N° 26.206, Capítulo IV EDUCACIÓN SUPERIOR, artículo 39. La Educación superior es regulada por la Ley Nacional de Educación Superior N° 24.521, la Ley Nacional de Educación Técnico profesional N° 26.058, por las disposiciones de la Ley de Educación de la Provincia del Chubut y los acuerdos marco aprobados por el Consejo Federal de Educación, en lo que respecta a los Institutos de Educación Superior.
- De acuerdo con la Ley de Educación Nacional y la Educación Superior, Artículo 18, se define que "la etapa profesional de grado no universitario se cumplirá en los institutos de formación docente o equivalentes y en institutos de formación técnica que otorgarán títulos profesionales y estarán articulados horizontal y verticalmente con la universidad".
- De acuerdo con la Ley de Educación Superior, en su Artículo 3 se define que la "educación superior tiene por finalidad proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica en el más alto nivel, contribuir a la preservación de la cultura nacional, promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático".
- En el Artículo 4, la LES define los objetivos de la Educación Superior, que fundamentan la especificidad de esta propuesta:
 - Formar científicos, profesionales y técnicos, que se caractericen por la solidez de su formación y por su compromiso con la sociedad de la que forman parte;
 - Garantizar crecientes niveles de calidad y excelencia en todas las opciones institucionales del sistema;
 - Profundizar los procesos de democratización en la Educación Superior contribuyendo a la distribución equitativa del conocimiento y asegurando la igualdad de oportunidades;
 - Articular la oferta educativa de los diferentes tipos de instituciones que la integran;
 - Promover una adecuada diversificación de los estudios de Nivel Superior, que atienda tanto a las expectativas y demandas de la población como a los requerimientos del sistema cultural y de la estructura productiva;
 - Promover mecanismos asociativos para la resolución de los problemas regionales, continentales y mundiales.
- En su Artículo 5, la LES determina que la Educación Superior está constituida por instituciones de educación superior no universitaria, de formación humanística, técnico profesional o artística, y por instituciones de educación universitaria, que comprende universidades e institutos universitarios.
- En relación al encuadre particular la presente propuesta, el Artículo 17 de la LES, define que las instituciones de educación superior no universitaria, tiene entre sus funciones básicas proporcionar formación superior de carácter instrumental en las áreas humanísticas, sociales, técnico profesionales y artísticas. Asimismo, en el Artículo 22, plantea que tales instituciones deberán estar estrechamente vinculadas a entidades de su zona de influencia y ofrecerán carreras cortas, flexibles y/o a término, que faciliten la adquisición de competencias profesionales y hagan posible la inserción laboral y/o la continuación de estudios en las universidades con las cuales hayan establecido acuerdos de articulación.
- La LETP hace referencia a la especificidad de cada uno de los actores institucionales y la forma de articulación entre las jurisdicciones, el Consejo Federal de Educación, el INET y las instituciones mismas, da pautas acerca de las formas particulares de ingreso para la modalidad, etc.

Situados estos aspectos son antecedentes en el ámbito de la jurisdicción provincial que enmarcan esta propuesta, el Decreto de creación del CeRET- Chubut, el Decreto de creación del ISET N° 812- CeRET Chubut, los Acuerdos y convenios que enmarcan la vinculación de la institución con otras instituciones del medio local y regional y de las acciones que desarrolla, los que por su especificidad se incluyen como Anexo I al presente.

Asimismo se recuperan las líneas políticas de la jurisdicción en el marco de las discusiones en el Consejo Federal de Educación C.F.E. y se ponen en valor las siguientes claves:

- La relación entre la formación, el trabajo y la inserción en el campo laboral, atendiendo al carácter regional de las ofertas y a la vinculación con las necesidades del sistema productivo
- El alcance profesional de la titulación y su futura articulación con niveles superiores del sistema y con el nivel medio de la enseñanza
- La definición del mínimo de horas que deben tener los planes de estudio conforme a los criterios acordados y los futuros avances para la homologación nacional de títulos en el marco del C.F.E.

II.2 Contexto Socio- Político y Económico Actual

La concreción de una propuesta formativa inserta en una institución de formación tecnológica de nivel



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

superior, tal como define el perfil del ISET N° 812 -CeRET CHUBUT, debe partir de reconocer la necesidad de generar acciones concretas que respondan de manera satisfactoria a la relación que debe establecerse entre formación, trabajo e inserción en el mercado laboral.

Responder a ello implica en primer término, contextualizar la propuesta en las necesidades emergentes de la actividad productiva de la región y de su proyección futura; y en segundo término enmarcar la misma dentro de las condiciones y condicionantes de orden nacional e internacional.

En los últimos años, la actividad productiva de la zona en el marco de la situación económica, política y social de nuestro país, ha tendido y tiende a generar nuevas estrategias que posibiliten el desarrollo desde diferentes sectores de la industria y de los servicios, a fin de incrementar la productividad y resolver problemáticas inherentes al desempleo.

Dentro de estas estrategias, y desde diferentes organizaciones empresariales, gubernamentales y no gubernamentales se ha dado impulso a diferentes propuestas con proyección futura y se han concretado otras, tales como:

- El Plan de Desarrollo Estratégico de la zona, que se sitúa desde proyectos esenciales para el crecimiento económico y social
- La tendencia de trabajo en el área petrolera, con sus operadoras y empresas de servicios diversas que abarcan de la elaboración de comidas para los equipos pasando por el uso y traslado de explosivos o químicos que necesitan de una certificación y trazabilidad para su segura operación hasta la deposición final de residuos.
- El funcionamiento del Puerto de Comodoro Rivadavia
- La instalación de la Zona franca
- El Corredor Bioceánico.

La puesta en marcha de estas acciones posibilitará el abaratamiento de costos de producción, una mayor demanda de trabajo y necesidades de recursos humanos con formación profesional específica. Insertas las organizaciones en un contexto nacional e internacional, la globalización económica les plantea responder a demandas de un mercado altamente competitivo. Ello se evidencia en los estándares de calidad que le son exigidos, y que plantean a la organización actual otras formas de gestión: la **gestión integrada de la calidad**. Dentro de esta nueva perspectiva, el proceso continuo de mejoramiento de todos los aspectos concurrentes en la producción de bienes y servicios trasciende una mirada exclusivamente centrada en la calidad del producto final. Ello genera en la zona la necesidad de contar con profesionales formados, capaces de efectuar análisis globales, resolver situaciones problemáticas, proponer alternativas frente a las dificultades observadas, y por otra parte generar la real inserción de nuevas formas de gestión que posibiliten a las organizaciones acceder y permanecer en el sistema socio-productivo.

El Consejo de Formación Profesional de Comodoro Rivadavia, conformado por representantes del ámbito empresarial, sindical y gubernamental, sitúa entre sus funciones el desarrollo de acciones tendientes a definir las necesidades de capacitación y formación. Desde el mismo se considera al área **gestión integrada de la calidad** como una de las prioridades de la zona.

El ISET N° 812- CeRET CHUBUT, ha concretado un diagnóstico de necesidades en el área en empresas de la zona que se integra como Anexo V al presente.

La necesidad de competencias en el área de calidad la hemos relevado también con el propio trabajo diario de responder con capacitaciones puntuales a las demandas de los distintos sectores, las siguientes son las acciones mas cercanas que hemos desarrollado o participado desde el CeRET CHUBUT, existiendo otras realizadas por otras instituciones privadas o públicas.

- El Consejo de Formación Profesional de Comodoro Rivadavia, formado por empresarios y sindicatos de Comodoro Rivadavia, en virtud de sus propios requerimientos y necesidades regionales adquirió un paquete de cursos de competencias básicas originado en Canadá, importado y traducido por el Consejo de Formación Profesional de Rosario que establece competencias básicas para el comercio y la industria y dentro del cual se incluye un curso de Motivación en Calidad, a este diseño original se lo adecuó a las necesidades locales mediante un trabajo realizado por profesionales de la región con participación de profesionales del CeRET-Chubut. A los cursos iniciales asistieron empleados de distintas empresas petroleras, textiles, de producción de alimentos y comercios en general.
- Mediante la línea de crédito fiscal que administra el Instituto Nacional de Educación Tecnológica (I.N.E.T.) con el aporte local de la Sociedad Cooperativa Popular Limitada de Comodoro Rivadavia y la empresa constructora Sandoval Rave, se dictaron diez cursos introductorios en Gestión, tres cursos de gestión contable, dos cursos de Calidad y Trabajo en equipos, dos cursos de seguridad e Higiene y de Gestión Ambiental. En ese marco la empresa de elaboración industrial de pastas "La Chacha" capacitó a todo su personal.
- La empresa Bolland de servicios petroleros (certifica ISO 9000) tomó cursos de Calidad y Trabajo en equipos y de Motivación y Trabajo en equipos.
- Nuestros asesores en sistemas de Calidad, y docentes en los diferentes cursos que se han dictado en el instituto y fuera de él, han realizado tareas de consultoría a empresas de la región durante los últimos ocho años.
- La empresa Petroquímica Comodoro Rivadavia, dentro del área de capacitación relacionada con la calidad (certifica ISO 9000) tomó cursos de estadística aplicada al control de Calidad en el CeRET CHUBUT.
- Las empresas Bolland, Tuboscope, Lufkin y la Sociedad Cooperativa Popular Limitada participaron en un curso de Mantenimiento Productivo Total gestionado por el CeRET y dictado por profesionales de la empresa Consultar de Rosario en nuestras instalaciones.



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

- Hoy el propio CeRET Chubut cuenta con más de 60 graduados y casi la totalidad están trabajando en empresas de diferentes actividades certificando y manteniendo el sistema de gestión de calidad

En referencia a la relación con la comunidad, el sector productivo y el sistema educativo, el ISET N° 812- CeRET Chubut gestiona diversas acciones en la zona, que lo convierten en un espacio de articulación e interacción entre el sistema educativo, el sistema productivo y la comunidad de la provincia y la región.

En este sentido, la institución se centra en detectar demandas de la comunidad y procesarlas para responder a las mismas, creando una red para encontrar las respuestas más satisfactorias mediante un trabajo interdisciplinario. En la actualidad el instituto forma parte de la red ACET, (red nacional de centros de capacitación en tecnología, siendo el referente en la zona)

En este proceso se privilegia el desarrollo de recursos humanos, en competencias demandadas por la realidad productiva y social de la comunidad. De esta manera se vincula la experiencia de capacitación dirigidas a la educación formal con las dirigidas al sector productivo, generando a través de la creación de propuestas de formación o capacitación profesional específicas, la pretendida articulación entre los sistemas productivo y educativo.

Otro de los objetivos, es acompañar el vertiginoso cambio tecnológico con la reconversión laboral, que en forma sincrónica a dicho cambio debe promover la preparación en nuevas áreas de trabajo. La incorporación de carreras de Nivel Superior en el marco de la educación formal, hace que el ISET N° 812 CeRET CHUBUT, además de constituirse en un Centro Tecnológico, se configure como una Institución Formadora, destinada a la formación de los profesionales que requiere el sistema productivo y de servicios de la zona.

Desde estos puntos y tal como se expresó al inicio de este apartado, las demandas emergentes del mercado laboral de la zona, resultado de la actividad productiva actual y futura, deben ser contextualizadas en el marco de las variables provenientes de la situación socio-económica nacional y mundial.

Ello lleva a considerar la importancia de ciertos factores que afectan de manera directa o indirecta a las definiciones y acciones económicas de la región, y como estas asimismo sitúan y definen determinadas exigencias a las instituciones encargadas de formar recursos humanos, posibilitando la relación anteriormente mencionada: **formación-trabajo-inserción laboral**.

Son, por ello, factores a tener en cuenta:

- La forma que hoy asumen los intercambios económicos en las sociedades contemporáneas, tanto en la producción como en la distribución y el consumo, regidos por las leyes del libre mercado. Al decir de Echeverría (1994), "lo que se ha modificado no son sólo los medios de producción, ni tampoco únicamente el modo de producción y de consumo, sino la misma terna producción/ consumo/ comercio". En este contexto el trabajo no cualificado y las materias primas, dejan de tener importancia en la economía actual. En cambio, la productividad y la competitividad se basan en la posesión de bienes como el conocimiento y la información, bienes que se convierten día a día en mercancías cada vez más valoradas dentro de la lógica del libre mercado. Esta lógica ha llevado inevitablemente a la globalización de la economía, la cual genera la disolución de los límites continentales, nacionales y regionales, a partir del libre intercambio de mercancías, capitales y personas.
- Como consecuencia de la globalización de la economía se ha flexibilizado y desreglado la producción, la distribución y el consumo, con vastos efectos sobre la vida cotidiana de los individuos, las exigencias del mercado laboral y los procesos laborales, la organización de las empresas, la diversificación y precarización de los mercados de trabajo, la intensificación de innovaciones tecnológicas y organizativas, y las demandas de formación profesional.
- En el marco de estas condiciones actualmente se impone a la organización de las empresas de producción, de distribución y venta, una nueva forma de trabajo. El taylorismo y el fordismo, como perspectivas que han regulado la organización empresarial, deben ser sustituidas por una modalidad diferente de organización. Tedesco (1995) afirma que la producción moderna requiere una distribución diferente de la inteligencia. El taylorismo y el fordismo de la producción en masa requerían una organización del trabajo jerarquizada en forma piramidal, donde la creatividad y la inteligencia se concentraba en la cúpula, mientras que el resto del personal debía ejecutar mecánicamente las órdenes recibidas. Las nuevas formas de organización productiva necesitan, al contrario, una organización más plana y abierta, con amplios poderes de decisión en las unidades locales y con una inteligencia distribuida más homogéneamente. El Toyotismo y las nuevas formas de organización productiva, agrupadas bajo el concepto de calidad total, requiere una organización más horizontal y participativa, en equipos de trabajo que se responsabilizan de la globalidad de la tarea, desarrollando actividades de diseño, organización y evaluación al mismo tiempo que actividades de ejecución. Es así como el trabajo en equipo, la responsabilidad compartida, la motivación, la creatividad en la toma de decisiones y en la ejecución de las tareas, el aprovechamiento de las capacidades de cada individuo, la negociación, la adecuación a las exigencias cambiantes del mercado, la capacidad para resolver situaciones problemáticas, son características esenciales de una nueva forma de trabajo en las organizaciones. Asimismo, plantean un definido perfil de los recursos humanos que debería orientar la formación profesional.
- Desde otra esfera, este tipo de política económica conjuntamente con la puesta en marcha de reformas en torno al rol del Estado, han generado problemáticas sociales altamente complejas y de difícil resolución, como lo son el desempleo y la desprotección o exclusión de amplios sectores sociales. Estas condiciones plantean a la educación como gran desafío, el de tender





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

a que los sujetos puedan apropiarse de competencias complejas para afrontar con mayores posibilidades las situaciones de desventaja en las que se encuentran.

II. 3 CONTEXTO POLÍTICO EDUCATIVO ACTUAL

➤ Las demandas actuales a la Educación Superior

En coherencia con la descripción del contexto socio-económico efectuada en el anterior apartado, la actualidad asiste a un momento de grandes cambios que configuran un escenario particular, al que la educación no es ajena.

Particularmente la Educación Superior en este escenario, enfrenta demandas crecientes para diversificar su oferta y para formar recursos que puedan actuar en situaciones complejas y cambiantes.

Estas acciones se producen en un momento en que cambian las demandas de la sociedad y de las personas, se modifica la situación internacional, surgen nuevos actores sociales, se agudiza la crisis social, política y económica, se producen transformaciones en los sistemas productivos y en los modos de organización, surgen nuevas tecnologías y un nuevo orden competitivo basado en el conocimiento (Vollmer, Ma.I. de, 1995)

El conocimiento al convertirse en uno de los bienes de la cultura más valorado es, al decir de Tofler (1998), sustancialmente más democrático que las fuentes tradicionales de poder. El conocimiento es, según este autor, infinitamente ampliable, no se gasta con su uso sino todo lo contrario, no se expresa en objetos materiales sino en símbolos que están en el cerebro de las personas y su producción exige condiciones de libertad esencialmente democráticas.

Es así como el acceso al mismo de manera igualitaria y equitativa deja de ser sólo una demanda política o educativa, para convertirse en uno de los factores esenciales que posibilitan el desarrollo y la competencia económica de las sociedades.

Las políticas que deben diseñar e implementar quienes orientan y definen los destinos de la población deben conjugar crecimiento económico con equidad social (Filmus, 1996) si pretenden instalar y sostener procesos que posibiliten la mejora de la calidad de vida y el desarrollo social.

Parece ser que una variable que permite articular crecimiento económico y equidad es el progreso técnico. La educación puede contribuir a ello en la medida en que garantice la apropiación de conocimientos, competencias y valores que respondan a las necesidades de la sociedad.

En nuestro contexto, este posicionamiento derivado de condicionantes mundiales, que coloca al conocimiento como factor principal de la competitividad de las naciones, se sitúa en un marco contradictorio. Marco en el que se debaten posturas que se definen por la imposibilidad de modificar las condiciones actuales del sistema educativo, y otras que sostienen la necesidad de generar progresivamente cambios que partan de reconocer el inevitable condicionamiento proveniente de diversas variables que constituyen la identidad misma de la situación educativa.

Las actuales perspectivas que vinculan educación y trabajo, y, educación y economía, enfatizan que el acceso al conocimiento y a determinadas competencias constituyen elementos esenciales para participar activamente en los nuevos procesos productivos. Estos procesos demandan:

- Profesionales con una sólida formación que le permita: apropiarse de las competencias requeridas por el mercado de trabajo, desarrollar un pensamiento teórico abstracto, comprender las diferentes variables intervinientes en su desempeño, con capacidad para situarse ante una realidad en cambio constante, con apertura al desarrollo del conocimiento.
- Profesionales con capacidad para la toma de decisiones, con posibilidad de pensar estratégicamente, de planificar, interpretar y responder a demandas cambiantes, con capacidad para resolver situaciones problemáticas e imprevistas de la práctica, para identificar, reconocer y definir problemas, formular alternativas y evaluar resultados, con conciencia acerca de los criterios de calidad y desempeño. Este nuevo perfil profesional responde a las nuevas formas de organización del trabajo que tienden a una mayor versatilidad en las diferentes tareas y un predominio de la descentralización en la toma de decisiones. Asimismo se contempla:
- Que ante nuevos modelos productivos, que enfatizan la cooperación e interacción entre los distintos roles ocupacionales, se demanda a los profesionales competencias para la comprensión de la información, el trabajo en equipo, la capacidad de negociar, el espíritu de colaboración, la capacidad para conducir recursos humanos y equipos de trabajo.
- El lugar que ocupa actualmente el conocimiento y los avances tecnológicos requieren de los profesionales una actitud de apertura hacia el aprendizaje constante, una predisposición permanente para adaptarse a los cambios, un posicionamiento ante el conocimiento que reconozca su provisionalidad
- Profesionales portadores de valores y principios éticos para desempeñarse en los distintos ámbitos de la vida social y productiva, valores identificados con el respeto a la condición humana, la diferencia y las relaciones sociales imbuidas por la democracia.

En definitiva, una propuesta educativa de educación superior debe tender a asegurar por ello una formación de calidad compatible con las exigencias del desarrollo social, científico, tecnológico, técnico y profesional que demanda el sistema social y productivo, a fin de garantizar una adecuada relación educación-trabajo y de formar recursos humanos que puedan desempeñarse de manera efectiva y con posibilidades de desarrollo en el mercado de trabajo.

Este es el desafío en el que se ubica esta propuesta de formar profesionales en el área de **Gestión Integrada de la Calidad**





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

I.4 ACERCA DE LA GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD: DEFINICIONES Y DEMANDAS ACTUALES

La Gestión integrada de la calidad en las organizaciones

Tal como evolucionan los objetos que nos rodean, se modifican las necesidades y las formas de producirlos, las organizaciones que los producen no pueden permanecer ajenas a dichos cambios y transformaciones. Asimismo, claro es que otras variables entran en juego en el cambio que se genera en las modalidades que asume el trabajo en las organizaciones.

Es así como, a medida que la artesanía cedió su lugar a la producción industrial en grandes líneas de montaje, la organización de la producción fue evolucionando. (Buch, T, 1996)

Actualmente, tal como se expresó anteriormente, se asiste a un cambio profundo en la perspectiva que orienta el funcionamiento de las organizaciones. Este cambio implica:

- La sustitución de estructuras piramidales, jerárquicas y cerradas por estructuras planas, interactivas y abiertas.
- El surgimiento de la noción de una fábrica flexible y adaptable a mercados cambiantes que valorizan la capacidad del personal para movilizarse de un área a otra y para realizar un trabajo en equipo.
- El "cambio" como rutina que lleva a considerar la capacidad de aprendizaje de una organización como sistema que identifica y resuelve problemas
- La concertación y la cooperación como las bases esenciales para incrementar la competitividad. Ello implica la participación plena y creativa de todo el personal, cuyo concepto clave es el de "inteligencia distribuida".
- El concepto de **calidad total** que más que un sistema de control de calidad es un estilo de gestión, una nueva perspectiva acerca de la relación de los trabajadores con la organización y de ésta con los clientes.
- Se reconoce la configuración de una "**cultura empresarial**" entendida como el conjunto de reglas implícitas que regulan el funcionamiento de una organización imbricada con relaciones de poder y conflictos entre grupos con diferentes intereses. Se considera que la toma de conciencia y redefinición de estas relaciones es una de las herramientas para el cambio.
- Se conjugan un cambio de paradigma en la conducción de la organización sobre el desarrollo de los recursos humanos de la misma, con la necesidad de evaluar el funcionamiento de la organización a partir del grado de satisfacción del cliente interno y externo, y no sólo la productividad en abstracto.
- Los cambios en las condiciones económicas y tecnológicas, los cambios en la distribución y costumbres de los consumidores, los costos de la industria, el libre mercado y otros condicionantes mencionados, hacen surgir una nueva situación económica que se caracteriza por el incremento de la competencia entre las organizaciones empresariales.
- Es aquí, que desde la gestión empresarial la **calidad** debe estar necesariamente relacionada con el uso y el valor que satisface el requerimiento de los clientes

Campo de definiciones acerca de la Gestión integrada de la calidad

La configuración de sistemas de calidad, se aplicaron en el mundo a partir de los aportes de Deming, Juran Ishikawa y otros, que dieron origen y ulterior desarrollo a distintos modelos de certificación de la calidad.

Así puede reconocerse la evolución desde las normas Británicas (British Standards BS) a las normas ISO, en particular la serie 9000 de gran difusión y aceptación internacional. Esta última, partiendo de la 8402, avanza en un conjunto de definiciones a través de la norma 9001 para las organizaciones de producción y servicio que contemplan todas las etapas, desde el diseño hasta la comercialización, y a través de la norma 9002, para quienes no contemplan el diseño.

Esta norma, se revisó por primera vez en 1994 y se plantean cambios menores, pero posteriormente con la versión 2000 se formulan cambios de mayor consideración, y ante la necesidad de contemplar la problemática ambiental se avanza se formula la norma ISO 14.000 de gran aplicación.

En la actualidad los avances registrados plantean nuevas necesidades en torno a la problemática de la seguridad que se proyecta desde la BS 8800.

El campo actual tiende así a plantear la oportunidad de una norma ISO integradora que contemple los modelos de gestión de la calidad, de la seguridad y el ambiente.

Estos puntos dan cuenta también de cómo se configura el campo de acción del Técnico Superior en Gestión integrada de la calidad y cómo se sitúa este en el proceso formativo que aquí se propone

Por ello la formación incluirá:

- bases en matemática, estadística y economía; dominio de técnicas de trabajo en equipo, programación de tareas, diseño de manuales de sistemas de Calidad, de Seguridad y de Gestión Ambiental conforme a las normas internacionales y nacionales vigentes
- conocimientos en referencia a las reglamentaciones de seguridad y de las más importantes problemáticas del control ambiental.
- formas de actuación que consideren la integralidad de procesos de gestión de la calidad total, de la seguridad y el ambiente según se visualiza el desarrollo a futuro de la especialidad

III. PERFIL DEL EGRESADO

La formación de profesionales para las demandas de la práctica

La formación de recursos humanos en el área de la Gestión integrada de la calidad no escapa a las problemáticas inherentes a la formación de profesionales de otras áreas.

Recuperando las ideas de Schön (1995), la formación profesional se enfrenta a dos variables complejas. Por una parte la crisis de confianza en el conocimiento profesional, y por otra parte, la crisis de confianza en la preparación de profesionales. Estas variables, que deben ser





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

contextualizadas en un momento histórico político y económico que les otorga sentido y desde el cual pueden comprenderse, exigen otro tipo de respuestas a las instituciones formadoras diferentes a las tradicionales.

El futuro profesional se insertará en un campo complejo de prácticas, surcado por problemáticas económicas, organizacionales, sociales y éticas. Dar respuestas a las mismas requiere que sea capaz de concretar complejas competencias profesionales para responder a la complejidad de su práctica profesional.

Es aquí donde se sitúan los primeros interrogantes: ¿se debe sólo ofrecer un conocimiento profesional riguroso basado en la racionalidad técnica?, ¿se debe sólo ofrecer una competencia práctica reducida a la aplicación de técnicas?, ¿se debe formar para un contexto complejo, producto de diferentes variables para el cual hay que ser poseedor de un pensamiento estratégico?

Las respuestas son complejas e implican reconocer los supuestos que orientan la esencia de las prácticas profesionales. Indagar estas posiciones lleva a reconocer:

- Desde la racionalidad técnica, como epistemología de la práctica que se deriva de la filosofía positivista, la defensa de la idea de que los profesionales solucionan problemas instrumentales mediante la selección de los medios técnicos más idóneos para determinados propósitos que se derivan del conocimiento científico. Pero sucede que los problemas que se le presentan al profesional en la realidad no siempre se plantean como estructuras bien organizadas y para abordarlos debe reconocer las diversas variables que configuran la situación que debe abordar.
- Las "zonas indeterminadas de la práctica" que al decir de Schön escapan a los cánones de la racionalidad técnica y plantean la necesidad de analizar, interpretar, seleccionar, formular el problema y valorarlo atendiendo a construir vías para su solución.
- La necesidad de formar profesionales para que puedan ser capaces de tomar decisiones y resolver problemas, bajo condiciones de incertidumbre, de singularidad y de conflicto, en el marco de un contexto socio histórico político y económico cambiante y turbulento. Es aquí donde cobra fundamental relevancia el desarrollo del pensamiento reflexivo y estratégico y la capacidad para contextualizar las acciones inherentes a la profesión. Esto implica también la apropiación de conocimientos provenientes del campo científico y del campo de la técnica y de la tecnología como puntos que posibilitan la construcción de la epistemología de la práctica profesional y la propia de los procesos de formación profesional implicados.

Las competencias del profesional en Gestión Integrada de la Calidad

Es finalidad de la Tecnicatura en gestión integrada de la calidad

- Formar profesionales con capacidad para diseñar, poner en práctica y controlar sistemas integrados de gestión de la calidad en empresas y organizaciones de producción de bienes y/o servicios, abarcando la gestión integral de sus procesos de producción, a nivel regional, nacional e internacional; y comprendiendo los mismos dentro de un marco económico y político que los condicionan.

Por ello, se pretende que los futuros profesionales adquieran conocimientos competencias para:

- analizar y reconocer la incidencia de las variables contextuales económicas y políticas en la definición y acciones del área de gestión en las organizaciones.
- instalar el área de Gestión Integrada de la calidad como una actividad gerencial, en las organizaciones que requiere de una interrelación permanente con las otras áreas de las mismas.
- comprender el proceso implicado en la toma de decisiones estratégicas: relacionadas con la determinación de la configuración total de la red por la cual circularán productos y servicios definiendo de manera precisa problemas y acciones.
- actuar y tomar decisiones en el área de gestión a partir de la observación, interpretación, planificación y evaluación de demandas o problemáticas organizacionales en el marco de contextos cambiantes; desde un pensamiento estratégico y productivo.
- diseñar estrategias de formación de recursos humanos integrados en el proceso de gestión integrada de la calidad
- interactuar con los diferentes roles ocupacionales y áreas organizacionales, mediante un trabajo en equipo de carácter cooperativo, creativo, con capacidad para negociar, argumentar y articular propuestas, necesidades y expectativas.
- asumir un compromiso ético y de responsabilidad social en el ejercicio de la profesión.
- analizar, planificar, organizar, evaluar y dirigir los procesos de gestión que involucran:
- definir e implementar programas de calidad y de prevención del impacto ambiental.
- definir e implementar programas de seguridad y de gestión de la seguridad
- participar y asesorar en los procesos de planificación, desarrollo y certificación de calidad
- desarrollar procesos de auditoría interna de la calidad
- diseñar y/o evaluar proyectos de gestión de emprendimientos
- asesorar procesos de instalación y desarrollo de políticas de gestión de la calidad total en las organizaciones

IV. DESTINATARIOS

Se constituyen en destinatarios de esta propuesta todos aquellos que reúnan los requisitos y condiciones de ingreso exigidos en la normativa vigente en el Sistema de Educación Superior de la



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

provincia del Chubut.

V MARCO REFERENCIAL

Definiciones conceptuales que orientan la formación profesional

□ Sobre las competencias profesionales

La complejidad del mundo laboral actual exige a las propuestas formativas partir de una definida intencionalidad educativa que garantice el desarrollo y fortalecimiento de competencias fundamentales que permitan a los futuros profesionales desempeñarse en el ámbito laboral con solvencia, responsabilidad, eficacia y eficiencia.

Al hablar de competencias, es necesario, en primera instancia, resituirlas en el momento actual. Se entiende que es necesario formar en competencias que superen la postura que las define como el desarrollo de destrezas, habilidades y conocimientos técnicos especializados relacionados con tareas puntuales y específicas.

Las competencias no refieren a tareas pertenecientes a un campo ocupacional restringido.

Esta perspectiva no tiene en cuenta la complejidad que implica el desempeño laboral, los procesos cognitivos y sociales que intervienen en su desarrollo, los procesos de cambio que se producen en el campo de conocimiento científico y tecnológico, en el campo de acción del área para la cual se forma, que difícilmente podrían ser satisfechas por un enfoque de entrenamiento en habilidades concretas.

Por otra parte, es necesario superar otra perspectiva que sostiene que las competencias podrían adquirirse a partir de apropiarse de ciertas habilidades generales aplicables a cualquier ámbito de conocimiento y de trabajo.

Esta visión parcializada no reconoce la identidad particular de cada campo del saber y de la acción, de los contextos de adquisición, aplicación y transferencia de lo aprendido.

Volviendo a la preocupación inicial, la vinculación entre sistema productivo y educativo requiere del análisis de la práctica profesional como elemento básico y constitutivo en la definición de competencias. Competencias que implican:

- Apropiarse de determinados conocimientos requeridos para un desempeño adecuado. Este tipo de desempeño requiere del sujeto la posibilidad de seleccionar aquellos saberes necesarios para actuar en función de las variables que le plantea la situación.
- Adquirir procesos de pensamiento referidos al campo del conocimiento específico y requerido que le posibiliten al sujeto comprender y actuar de manera estratégica sobre la realidad laboral. Procesos que implican determinados niveles de abstracción y configuración de modelos mentales de la realidad.
- La puesta en juego de las capacidades del sujeto entendidas como producto de la interrelación entre pensamiento y acción y de un conjunto de estrategias necesarias para interactuar en el mundo del trabajo.
- Comprender que se adquieren, profundizan, aplican, practican, y transfieren dentro de un contexto determinado que le otorga un sentido
- La puesta en juego de valores y actitudes en relación de los otros, al conocimiento, al mundo productivo y su compromiso con la sociedad.

Desde este posicionamiento se desprende que las competencias para un campo laboral específico no se reducen solo a la adquisición de un saber práctico, rutinario, específico y descontextualizado.

Es por ello necesario que la propuesta formativa destinada a los profesionales en **Gestión integrada de la calidad** deberá plantear y concretar espacios de trabajo que:

- Permitan el desarrollo de herramientas y saberes específicos requeridos por la práctica profesional del área.
- Desarrollen en los futuros profesionales las capacidades de observar las diferentes variables intervinientes en su realidad laboral, la capacidad de comprenderla, contextualizarla e interpretarla para una actuación estratégica. Ello requiere el desarrollo de habilidades de pensamiento de orden superior como: la toma de decisiones, la resolución de problemas y la planificación estratégica y la creatividad.
- Centren la enseñanza en la relación indisociable entre conocimiento y procesos de pensamiento. Procesos que no deben reducirse a la aplicación de procedimientos prefabricados para la resolución de problemas o toma de decisiones, sino que deben posibilitar su dimensión estratégica dado que las exigencias del mundo del trabajo le planten situaciones en las cuales "las zonas de incertidumbre" constituyen la complejidad y el punto central de la práctica profesional.
- Ofrezcan un conocimiento de orden superior que supere las limitaciones del tratamiento de contenidos centrado solo en hechos, destrezas, procedimientos algorítmicos y habilidades específicas. El conocimiento de orden superior, al decir de Perkins (1996) constituye, por una parte, la clave para lograr una verdadera comprensión y compromiso con un campo de conocimiento. Por otra parte, requiere ampliar la enseñanza para que no quede reducida sólo al conocimiento de contenidos, sino al conocimiento y la pericia en la resolución de problemas, la indagación de las evidencias y la investigación.
- Planteen la transferencia del conocimiento y de procesos de pensamiento de un contexto con otro. Este no es un proceso automático o espontáneo, requiere ser considerado como intención de la enseñanza a fin de que los futuros profesionales logren relacionar sus conocimientos y aplicarlos a diferentes situaciones, dejando de almacenar información en estado inerte.
- Sitúen de manera permanente el lugar que ocupa el compromiso ético con la sociedad, el impacto de su práctica profesional sobre los otros y sobre sí mismo.

Trabajar desde esta perspectiva no se reduce solo a cambiar el significado formal de las competencias que exige el sistema productivo en el área de gestión de la calidad total. Implica fundamentalmente pensar y actuar la enseñanza que se ofrece en la propuesta formativa desde otras



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

concepciones, como así también las formas que asume el aprendizaje y el lugar y la relación que se establece con el conocimiento.

□ Acerca del conocimiento, la enseñanza y el aprendizaje

La puntualización sobre los aspectos centrales de cada una de estas concepciones permitirá comprender y orientar la forma que asumirá el proceso formativo, forma que define las competencias que podrá lograr o no el profesional en **Gestión integrada de la calidad**.

Se parte de una concepción de conocimiento que lo define como un "bien simbólico" de la cultura, producto de la acción de los hombres en el marco de un contexto socio-histórico determinado que lo produce, facilita su desarrollo o lo obstaculiza.

Este "bien simbólico" se plantea dentro de las propuestas formativas como un "recorte específico de la cultura" proveniente del campo de conocimiento científico, del tecnológico, del productivo. Recorte que no queda al margen de las relaciones de poder que surcan el contexto socioeconómico y que definen un marco social caracterizado por la estratificación social y la jerarquización en la vida cotidiana y en el mundo del trabajo.

Es por ello la importancia de cuestionarse de manera permanente el recorte que se establece en la propuesta de formación, dado que asume un rol protagónico en la definición de las posibilidades y de las limitaciones que presente la formación del profesional y su posterior acción concreta en el campo de trabajo. Este cuestionamiento debe reconocer la existencia de la presencia de intereses contrapuestos y que lo define dentro de un ámbito de negociación entre los mismos.

Por otra parte, otro aspecto esencial es pensar al conocimiento desde su dimensión histórica y de su carácter provisional. Ambos aspectos, por una parte interactúan de manera permanente en la producción del conocimiento.

No se pueden escindir los condicionantes socioeconómicos y políticos de las posibilidades de desarrollo y producción del conocimiento.

Por otra parte desafían a la formación de profesionales en términos de su actualización permanente y de la forma que asume la adquisición de la modalidad de construcción del mismo al interior de la propuesta formativa. En esta interactúan conocimientos provenientes de diferentes ámbitos: del mundo cotidiano, del mundo del trabajo, del campo científico y tecnológico y los propios que se configuran al interior de las instituciones educativas.

La puesta en relación entre los mismos implica reconocer que responden a finalidades diferentes, se construyen de manera diferente, plantean diversas formas de validación e implican formas de adquisición diferenciadas.

Esto sitúa a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la esfera del cuestionamiento dado que deben reconocer en primer término el carácter del dispositivo artificial que las instituciones educativas asumen, al pretender formar en ciertas competencias requeridas por un campo de conocimiento y acción determinada, que requieren de la configuración de espacios de trabajo que asuman características diferenciadas que garanticen la adquisición de saberes y procesos de pensamiento determinados.

Ello remite a pensar una propuesta de enseñanza como un proceso de intervención social con determinadas intencionalidades educativas que pretende impactar sobre la apropiación de conocimientos por parte de sus destinatarios.

Si bien lo expresado parece obvio, a la vez representa la complejidad de la tarea, dado que implica:

- Ajustar de manera permanente la ayuda pedagógica que se ofrece a los futuros profesionales en función de sus necesidades de aprendizaje y para que estos adquieran las competencias que orientan el proceso formativo.
- Posibilitar la adquisición de conocimientos y de procesos de pensamiento necesarios para un acción efectiva en el sistema productivo.
- Permitir el traspaso de la competencia del docente al alumno ofreciendo posibilidades de utilizar el conocimiento, de transferirlo y de contextualizarlo en situaciones particulares y reales.
- Problematicar el campo de acción de la profesión a fin de promover el desarrollo del pensamiento estratégico que implica procesos de toma de decisiones y planificación de respuestas a la realidad laboral, reconociendo la especificidad que asumen los distintos campos del conocimiento intervinientes en la resolución de situaciones de diversa índole. La especificidad remite al reconocimiento de las diferentes estructuras conceptuales y procedimentales de las disciplinas.

Una propuesta de enseñanza centrada desde esta perspectiva implica una concepción de aprendizaje como proceso de construcción del conocimiento, proceso que:

- No se reduce al almacenamiento de información diversa, sino que requiere de la comprensión y de la utilización del mismo en determinados contextos reales de trabajo.
- Implica la puesta en relación de los conocimientos que el sujeto ha construido en su experiencia cotidiana y en su historia escolar con la nueva información que se ofrece desde la propuesta formativa.
- Requiere de la presencia de un "otro" que establezca con el sujeto una relación de intersubjetividad que le permita ir logrando la interiorización de las nuevas competencias. Ello da cuenta del carácter social del aprendizaje como producto de la interacción con otros que produce el desarrollo del sujeto. Desarrollo que en última instancia implica un proceso individual, pero que requiere en el marco de la función social asignada a las instituciones educativas, la presencia de una acción sistemática y fundamentada que posibilite la adquisición de las competencias esperadas.
- Requiere de procesos de comprensión que le permitan interpretar y actuar sobre la realidad a partir de la configuración de esquemas mentales, de conocimiento y actuación situados en un campo profesional específico.



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

VI. CAMPOS Y TRAYECTOS DE LA FORMACIÓN

La definición de los campos de la formación profesional en el área de **Gestión integrada de la calidad**, implica como punto de partida, reconocer las características, formas y problemáticas que la misma plantea en situaciones organizacionales reales, a las cuales debe dar respuestas satisfactorias. Es así, como su "campo de acción práctica" se convierte en insumo esencial para definir los campos de la formación del profesional.

Este campo de acción tiene como misión fundamental, tal como se expresó precedentemente, **formar profesionales con capacidad para diseñar, poner en práctica y controlar sistemas integrados de gestión de la calidad en empresas y organizaciones de producción de bienes y/o servicios, abarcando la gestión integral de sus procesos de producción, a nivel regional, nacional e internacional; y comprendiendo los mismos dentro de un marco económico y político que los condicionan.**

Definida desde esta perspectiva, la Gestión integrada de la calidad como campo del conocimiento se convierte en un área que sintetiza principios y métodos que se sustentan en saberes provenientes de diferentes campos del conocimiento científico y tecnológico, tales como: la Economía, la Comercialización y el marketing, la Sociología, la Psicología Organizacional, la Gestión de las organizaciones, la Informática, la Tecnología, la Seguridad, el Ambiente, etc.

Ello da cuenta de la **Gestión integrada de la calidad** como campo del conocimiento constituido por el aporte de diferentes ciencias que lleva a reconocer el carácter interdisciplinario de la misma, carácter que asume a partir de las situaciones y problemáticas que debe resolver en su campo de acción práctica.

Por lo tanto, el abordaje de situaciones y de problemáticas de la gestión de la calidad total en las organizaciones, requiere de los profesionales del área, un vasto y amplio espectro de conocimientos provenientes de diferentes disciplinas científicas y del saber tecnológico, necesarios para responder a las mismas a fin de garantizar la concreción de las metas organizacionales.

Desde esta perspectiva de la **Gestión integrada de la calidad es que pueden definirse en campos conforme la Resolución 74 del Consejo Federal de Educación:**

Desde el **campo de la formación general** destinado a abordar los saberes que posibiliten la participación activa, reflexiva y crítica en los diversos ámbitos de la vida laboral y sociocultural y el desarrollo de una actitud ética respecto del continuo cambio tecnológico y social;

El **campo de la formación de fundamento**: destinado a abordar los saberes científico tecnológicos y socioculturales que otorgan sostén a los conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes propios del campo profesional propio en cuestión.

El **campo de formación específica**, dedicado a abordar los saberes propios de cada campo profesional así como también la contextualización de los desarrollados en la formación de fundamento.

El **campo de formación de práctica profesionalizante** destinado a posibilitar la integración y contrastación de los saberes construidos en la formación de los campos descriptos y garantizar la articulación teórico práctica en los procesos formativos, a través del acercamiento de los estudiantes a situaciones reales de trabajo.

En función de la definición de los campos de la formación, la organización interna de la estructura curricular contempla:

- ☐ La definición de Trayectos curriculares que:
- ☐ Referencian recorridos al interior de la estructura de la carrera cubriendo los campos de la formación general y específica.
- ☐ Integran diferentes espacios curriculares definidos como agrupamiento de contenidos con unidad de sentido y orientados hacia la formación del profesional en Gestión integrada de la calidad.
- ☐ Se organizan en función de problemáticas y temáticas inherentes al campo de acción del profesional que requiere el desarrollo de determinadas competencias.
- ☐ La delimitación de espacios curriculares de duración cuatrimestral, con sus correspondientes correlatividades
- ☐ La integración de espacios curriculares de opción optativos para los alumnos que responden a demandas puntuales de la situación regional.
- ☐ La inclusión de articulaciones al interior de la propuesta formativa.
- ☐ La delimitación del dispositivo institucional para el desarrollo de la carrera en la **modalidad semi-presencial**

Los trayectos de la formación:

La delimitación de Trayectos de la Formación permite la organización del diseño curricular al integrar en su interior un conjunto de espacios curriculares a partir de determinados criterios que les otorgan sentido.

Son criterios que organizan los Trayectos formativos:

- Las competencias profesionales que se pretende desarrollar y que surgen a partir del análisis del campo de actuación del profesional al interior de las organizaciones. El análisis de la práctica profesional permite definir las competencias que se constituyen en requisito del ámbito laboral, y que apelan a la selección de determinados conocimientos provenientes de diferentes disciplinas. Las mismas se delimitan a partir de la identificación de las tareas que debe desarrollar el Técnico Superior en Gestión integrada de la calidad, resultado del análisis de las áreas de actividad, las fases de las mismas, y de los saberes o procedimientos que incluyen.



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

- Las problemáticas que plantea el campo profesional que pueden situarse en el contexto en el cual está inmersa la organización, en las actividades críticas propias del funcionamiento del área, o en la interrelación entre ambas variables.
- Los aportes provenientes de diferentes ciencias y del avance tecnológico que posibilitan la adquisición de los saberes requeridos por el campo profesional.

A partir de estas definiciones se delimitan los siguientes Trayectos:

VII. CRITERIOS DE SELECCIÓN Y SECUENCIACION DE CONTENIDOS

El análisis de las características que asume el campo de la Gestión integrada de la calidad, y de las competencias profesionales requeridas para responder a las problemáticas que se generan en el mundo del trabajo, sitúan al proceso de selección y secuenciación de contenidos de enseñanza como tarea compleja que no puede quedar reducida a una mera actividad técnica. Qué se considera fundamental enseñar, qué se deja de lado, no constituyen decisiones superfluas. Definen un compromiso ético y político con la sociedad, con la sociedad y con los profesionales que se forman en un contexto que le otorga sentido e implica efectuar un recorte de los conocimientos que se consideran requiere el campo de acción laboral y de aquellos provenientes del campo de las ciencias y la tecnología.

Es por ello que, el análisis del campo de acción profesional del Técnico Superior en Gestión Integrada de la Calidad, de los saberes disciplinares que requiere y de las competencias que se esperan lograr mediante el proceso formativo que se ofrece, orientan en primer término la definición de los criterios de selección y secuenciación de los contenidos.

Asimismo en las decisiones sobre la selección y secuenciación de contenidos participan quienes asumirán la responsabilidad de intervenir en el proceso formativo de los futuros profesionales.

Consideran algunos otros aspectos relativos a estas decisiones, les permitirá fundamentar y redefinir sus decisiones.

Criterios de selección de contenidos.

- considerar **la pertinencia y profundidad** de los conocimientos que se ofrecen, teniendo en cuenta que los mismos recuperen las diferentes dimensiones, variables y aspectos de la actividad, de los conocimientos que esta requiere para que los profesionales del área logren analizar, interpretar y actuar sobre la realidad laboral de manera flexible y estratégica.
- Siendo la gestión de la calidad un campo de conocimiento y de acción en constante revisión y cambio, **la actualización** se convierte en un aspecto esencial a fin de incorporar en forma constante los nuevos saberes producidos en el área, siendo ésta una característica definitoria de la misma.
- La **regionalización** que considera los factores económicos, sociales y políticos del contexto en el cual se sitúa el futuro profesional, estableciendo las conexiones necesarias con otras realidades.
- El **desarrollo del pensamiento estratégico** que permite una disposición mental flexible ante el cambio constante en el campo de conocimiento y en el mundo del trabajo. Ello requiere considerar la necesidad de posibilitar y garantizar en los futuros profesionales del área la adquisición de habilidades de pensamiento relacionadas con el área de Gestión de la calidad total que le posibiliten una actuación estratégica.
- La posibilidad que los futuros profesionales se apropien de **diferentes modelos mentales** que le permitan comprender y contextualizar la realidad laboral trascendiendo el quehacer y los acontecimientos de las vivencias y visiones provenientes de la vida cotidiana y del sentido común.
- Recorrer las **implicancias sociales y éticas** de la tarea que desempeña el profesional en gestión integrada de la calidad
- Situar al conocimiento y a las competencias que se pretenden formar en **contextos reales de trabajo** a fin de que los futuros profesionales logren establecer relaciones sustantivas entre la ciencia y el campo de acción práctica, desde procesos de comprensión, interpretación, planificación, toma de decisiones, ejecución y evaluación requeridas en el mundo del trabajo. Ello remite a la **relevancia** del contenido de enseñanza que se ofrece en el proceso formativo.

Criterios de secuenciación de contenidos.

En el desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la complejidad de los contenidos a desarrollar y de los procesos cognitivos implicados en su apropiación exigen de la organización de los mismos desde dos sentidos: por una parte **ordenar los contenidos**, en los momentos en que serán abordados y por otra definir las **relaciones más importantes** que se dan entre ellos.

Estos aspectos remiten necesariamente a la secuenciación de contenidos y al planteo de criterios que permiten revisar y definir un ordenamiento y relaciones entre los contenidos que se desarrollan en el proceso formativo. Se delimitan en este marco los siguientes criterios:

- **Criterio psicológico:** que refiere a los procesos de pensamiento y la estructura cognitiva en términos de conocimientos previos de los que son portadores los alumnos, los que deben considerarse como punto de partida en la delimitación del abordaje de la propuesta de enseñanza.
- **Criterio lógico:** que refiere a la organización jerárquica de conocimientos que plantea la estructura conceptual y procedimental de cada disciplina.





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

Al considerar al campo de conocimiento de la Logística como producto de la convergencia de diferentes disciplinas, se puede:

- Integrar diferentes campos del saber a fin del tratamiento conjunto de problemáticas o temáticas relevantes del área de Gestión integrada de la calidad en las organizaciones.
- Reconocer la necesidad de un tratamiento diferenciado de determinados saberes, dado que su integración con otros remitiría al establecimiento de relaciones inadecuadas y forzadas. Ello exige el análisis de la naturaleza del contenido, de sus relaciones con otros campos del saber y con el campo de acción de la Gestión de la calidad total.

Una propuesta de enseñanza no queda reducida a la definición de contenidos y su organización. La **forma** en que estos se plantean a los alumnos, a su vez, se convierte en contenido de enseñanza.

Esto remite a considerar los aspectos metodológicos inherentes a la enseñanza, que juegan un rol fundamental en la formación de los profesionales.

Adquieren este carácter, dado que pueden posibilitar u obtener la adquisición de determinadas modalidades de pensamiento y de conocimientos más cercanos o más lejanos al campo de saberes científicos y al campo de acción del área de logística.

Es por ello que su definición y posterior concreción se considera fundamental para la formación de las competencias que definen el perfil profesional del **Técnico Superior en Gestión integrada de la Calidad**.

VIII. CRITERIOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE LOS ESPACIOS CURRICULARES.

Los espacios curriculares se definen a partir de la selección y organización de determinados contenidos, fundamentados en criterios que les otorgan coherencia a la propuesta. De acuerdo con: la naturaleza del contenido, las temáticas a las que refieren, las problemáticas del campo laboral con las que se relacionan, las competencias a formar, y los criterios de organización que lo sustentan, pueden adoptar diferentes opciones metodológicas que configuran formatos curriculares.

Se entiende por formato curricular a la forma de organización que puede adoptar el diseño de un espacio curricular.

Se definen para la organización del presente diseño, los siguientes formatos:

Módulo:

Se organiza a partir de núcleos problemáticos que proporcionan unidad a los contenidos y a la propuesta de estrategias de enseñanza a partir de su vinculación con el campo de acción propio de la especialidad para la que se forma. La estructura modular:

- Requiere de un enfoque interdisciplinario, ya que un módulo no se identifica con una disciplina determinada, sino que su conformación requiere de un conjunto de conocimientos articulados provenientes de diferentes campos del conocimiento en torno al núcleo problemático que se indaga en su desarrollo.
- Las problemáticas se constituyen en objeto de estudio y de transformación, en función de las cuales se organiza la matriz de contenidos y la matriz metodológica y pedagógica que orientan su desarrollo.
- Permite a los futuros profesionales establecer relaciones sustanciales entre la realidad del mundo laboral, los conocimientos y los procesos de pensamiento que requiere su profesión, desde los aportes de los campos científico y tecnológico. Implica establecer relaciones entre: la práctica profesional y la teoría que la funda, la reflexión y la acción.

Seminario:

Plantea una acción pedagógica centrada en la profundización e investigación de una temática o problemática determinada. Su finalidad es la comprensión de las mismas, la indagación de su complejidad y el abordaje de conceptos teóricos que permitan su explicación e interpretación.

Requiere del intercambio y la discusión en relación a procesos de análisis, interpretación y reflexión sobre situaciones nodales de la práctica profesional desde modelizaciones teóricas.

Permite al futuro profesional apropiarse de marcos conceptuales, principios metodológicos, modalidades de pensamiento de diferentes áreas del conocimiento, necesarias para construir conocimientos sobre la realidad del campo de acción laboral, su interpretación, comprensión y actuación sobre el mismo.

Taller:

Pretende integrar la práctica con los aportes teóricos en tanto implica la problematización de la acción desde marcos conceptuales.

Requiere de la participación activa de los alumnos en torno a un proyecto concreto de trabajo que implique la contextualización en la realidad, la puesta en juego de conocimientos y procesos de pensamiento.

Plantea la necesidad de intercambiar información, experiencias, conocimientos para el logro de un producto determinado. Incluye la vivencia, el análisis, la reflexión y la conceptualización desde los aportes de diferentes campos del conocimiento.

Permite generar y concretar experiencias de integración entre diferentes espacios curriculares o al interior de cada uno de ellos, a fin de posibilitar en los futuros profesionales mayores y más complejos niveles de comprensión de la práctica profesional y de la actuación estratégica.

Asignatura:

Es una forma de organización curricular fundada en un criterio científico-pedagógico.



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

La evaluación será continua durante el proceso, conforme a las expectativas de logro que fijare el docente y registrada en una acreditación final por medio de un instrumento que dé cuenta fehacientemente del logro de las metas fijadas.-

Recorre los núcleos temáticos del entorno epistemológico desde las relaciones jerárquicas: se eligen los conceptos más importantes de la materia y alrededor de ellos se organizan los conceptos subsidiarios.- Se resuelve en unidades didácticas planteadas según criterios que respetan las exigencias desde el alumno y desde lo social.- Su significatividad reside en la articulación lógica interna que garantice el aprendizaje de secuencias de esta naturaleza.-

Proyecto:

Es una forma de organización curricular fundada en la globalización del conocimiento, en el que se integran problemáticas complejas desde abordajes múltiples, sin pérdida de la identidad disciplinar.- En el proyecto, el problema como eje articulador, permite la integración de contenidos teóricos y experiencias prácticas a través de la solución de un problema.- Existen distintos niveles de definición de un proyecto: el diseño, la puesta en práctica y la evaluación. Estas se irán abordando durante el tratamiento de los espacios que se desarrollen bajo este formato.-



ANEXO I
TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

IX. ESTRUCTURA CURRICULAR

	Formación General		Formación de Fundamento		Formación Específica		Área de práctica Profesionalizante	
	Esp. Curricular	Hs cat F.E.C	Esp. Curricular	Hs cat F.E.C	Esp. Curricular	Hs cat F.E.C	Esp. Curricular	Hs cat F.E.C
1° Semestre	1-Análisis Matemático	96 (A)	5-Liderazgo y conducción	96 (T) (**)	6- Producción y Gestión	96 (M) (**)		
	2-Física	80 (A)						
	3-Química	80 (A)						
	4-Informática	96 (T)						
544		352		96		96		
2° Semestre	7- Estadística y Probabilidades	96 (A)	8- Capital Humano	96 (A)	10-Seguridad y Riesgo	96 (M) (**)		
			9- Economía	96 (A)	11- Ambiente	96 (A)		
480		96		192		192		
3° Semestre			12-Logística	112 (A)	14-Calidad	96 (M) (**)	16-Pasantía I	112 (T)
			13- Comercialización	96 (A)	15- Generación y procesamiento de la información	96 (T) (**)		
512		0		208		192		112
4° Semestre			17- Control Estadístico de Procesos	96 (A)	20-Seguridad y Calidad	96 (M) (**)	21-Impacto Ambiental	96 (M) (**)
			18- Mantenimiento Productivo total	96 (S) (**)				
			19-Metrología	80 (T)				
464		0		272		96		96
5° semestre			22 Estrategia	96 (A)	24-Gestión de la Calidad Total	96 (M) (**)	27-Pasantía II	128 (T)
			23-Control de Costos	96 (A)	25-Gestión Ambiental	96 (M)		
					26-Gestión de la Seguridad	96 (M)		
608		0		192		288		128
6° semestre					28- Ética	96 (S)	30-Gestión y Evaluación de Emprendimientos	96 (M) (**)
					29-Espacio Opcional	96 (S)	31-Auditorías	96 (T)
							32-Pasantía III	128 (T)
512		0		0		192		320
3104 100%	448 14%		960 31%		1056 34%		656 21%	

Año	Horas Cátedra	Horas Reloj
1°	1024	683
2°	976	651
3°	1120	747
Total	3120	2080

NOTA: Los espacios indicados con (**) "doble asterisco", implican que, debido a la especificidad y complejidad de las temáticas abordadas se planifican con dos docentes, ya que estos espacios articulan perfiles profesionales diferentes.

F.E.C. Formato del espacio curricular

A= Asignatura; M = Módulo; S = Seminario; T= Taller; P= Proyecto

Hs cat= Horas Cátedra: para el Ministerio de Educación de Chubut la hora cátedra equivale a 40 minutos

En la estructura curricular se expresan las horas cátedras totales de cada materia o espacio curricular.

CURSO DE INGRESO Se prevé un curso de ingreso optativo que incluye visita y experiencia en diferentes laboratorios del instituto para analizar los ejes básicos de la carrera, ejercitación de



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

matemática, e informática. (se realizará una evolución final para determinar orden de mérito de ingreso)

X: DESCRIPTORES DE LAS INSTANCIAS CURRICULARES

1) ASIGNATURA: ANÁLISIS MATEMÁTICO

Este espacio proporciona un lenguaje, conceptos y procedimientos específicos que permiten expresar y definir las relaciones existentes entre las variables representadas en los modelos de las ciencias fácticas. Se incorporan contenidos matemáticos que constituyen herramientas necesarias para el área de Logística en las organizaciones.

Para ello se requiere de la organización de espacios de trabajo que promuevan la reflexión y el análisis a fin de que los futuros profesionales logren un mayor nivel de sistematización, integración y abstracción en lo conceptual y lo metodológico. Asimismo, la utilización del razonamiento inductivo y deductivo, la demostración y la experimentación que operan como soportes del abordaje de problemáticas logísticas.

Los contenidos de este espacio proporcionan los saberes básicos para que los alumnos puedan apropiarse las aplicaciones concretas que debe efectuar el logístico en sus funciones.

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren adquirir los conceptos matemáticos fundamentales necesarios para la comprensión de problemas aplicables al campo de los sistemas de gestión. Utilizar distintas herramientas matemáticas para resolver situaciones administrativas, de transporte, de estadística en los procesos de un sistema de gestión integrado. Comprender y apliquen los conceptos de límite, derivada e integral de funciones, ecuaciones e inecuaciones para resolver situaciones problemáticas seleccionando los modelos y las estrategias de resolución en función de la situación planteada.

Ejes temáticos

Los mismos se organizan atendiendo al propio campo de conocimiento, y en relación con la aplicación de los mismos en productos y procesos de gestión: Números racionales y su operatoria. Números complejos, usos y operaciones básicas. Elementos de álgebra lineal. Ecuaciones y sistemas. Matrices y determinantes. Programación lineal. Elementos de análisis matemático. Límite. Derivada de una función. Concepto de integral definida. Interpretación de aplicaciones simples (velocidades, aceleraciones, volúmenes). Cálculo de superficies y volúmenes: sus unidades. Vectores: operaciones con vectores.

2) ASIGNATURA: FÍSICA

Este espacio pretende abordar conocimientos de física, electricidad y resistencia de materiales básicos aplicados en tecnologías asociadas a los recursos utilizados en procesos productivos y de servicios que pueden ser considerados en un sistema de gestión de calidad, seguridad o ambiente.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos /as logren comprender las variables, magnitudes y unidades que rigen el comportamiento de los recursos tecnológicos principales de la logística. Comprender las causas que regulan el uso de equipos y elementos de la logística.

Ejes temáticos:

Estática y dinámica de los cuerpos rígidos. Resistencia a la tracción a la flexión y a la compresión de sólidos.

Fluidostática y fluidodinámica. Fluidos bajo presión. La electricidad. Conductores y aisladores. Potencias transmitidas, la sección en función de la tensión y de la corriente.

3) ASIGNATURA: QUÍMICA

Este espacio curricular tiene por objeto recuperar conocimientos de química, del nivel secundario para profundizar los específicamente orientados. Estos conocimientos permitirán comprender las implicancias asociadas a los procesos de gestión de calidad, seguridad y ambiente.

Expectativas de logro:

Se pretende que el alumno adquiera conocimientos básicos de química general e inorgánica imprescindibles para la comprensión de los siguientes espacios relacionados con la química o sus aplicaciones.

Ejes temáticos:

Modelo atómico: Números cuánticos. Distribución electrónica. Átomos, moléculas. Estructura atómica. Nomenclatura.

La Tabla Periódica: Estructura de la tabla periódica de los elementos. Deducción de las propiedades físicas y químicas elementales y de compuestos inorgánicos sencillos.

Teoría del enlace químico. Enlace covalente, metálico, coordinado, iónico. Propiedades de los compuestos que los presentan. Unión puente de hidrógeno.

Estequiometría: Cálculos para la formulación de compuestos y reacciones.

Equilibrio químico, constante de equilibrio. Equilibrio de solubilidad y ácido base.

Cinética química. Procesos discontinuos. Catálisis. Electroquímica: Celdas electroquímicas y pilas. Relaciones entre potencial y concentración. Conocimiento de los grupos químicos más importantes: halógenos, metales alcalinos, metales alcalinotérreos, metales de transición, elementos del carbono, nitrógeno y azufre.

4) TALLER: INFORMÁTICA

Desde este espacio curricular se pretende que los futuros profesionales adquieran las herramientas y los saberes básicos para el uso adecuado de la informática. Considerando la importancia fundamental que la información asume en la toma de decisiones del área de Logística en las organizaciones y en



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

los sistemas de gestión, es necesario que los profesionales del área posean un conocimiento adecuado del manejo y uso de los diferentes soportes tecnológicos que permiten el logro de las finalidades de la Logística.

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren:

Comprender la importancia de la informática en la toma de decisiones y en la planificación estratégica del área de Logística al interior de las organizaciones. Seleccionar y aplicar distintas herramientas informáticas en función de necesidades determinadas. Comprender y utilizar los elementos que constituyen una red informática para la búsqueda de la información necesaria.

Ejes temáticos

La información y la informática. Hardware y software. Concepto, clasificación y funciones. Sistema operativo.

El sistema operativo Windows. Procesador de textos. Planilla de cálculo. Base de datos aplicadas a control de inventarios. Entrada y salida de productos utilizando los software más adecuados. La configuración y administración de redes.

5) TALLER: LIDERAZGO Y CONDUCCION

En este espacio curricular se analizarán las distintas formas de conducción, las características y acciones que permiten valorar y desarrollar el liderazgo y la creatividad en las funciones de mando y gerenciamiento, y como herramientas para el trabajo en equipo

Expectativas de Logro:

Se espera que los alumnos/as logren: Comprender las implicancias del liderazgo y la conducción en la gestión de las organizaciones. Valorar el trabajo en equipo como medio para optimizar la calidad de los procesos y productos de la organización

Ejes temáticos La dinámica organizacional y sus finalidades. Las diferentes estructuras al interior de una organización. Lo explícito y lo implícito. La estructura de la organización, las normas y el control. La estructura y

la eficiencia. Las relaciones de poder. Estilos de conducción El conflicto. Los procesos de negociación. Valores culturales de la organización. El compromiso con la organización. El clima de trabajo en las organizaciones.

Diferentes sistemas y sus componentes. Los recursos humanos. Motivación y productividad. La conducción de equipos de trabajo. El trabajo en equipo. Individuos, grupos y equipos Fases en el desarrollo del equipo El quehacer constructivo. Las disciplinas de una organización inteligente. Liderazgo y conducción: profesionalización del liderazgo para la conducción de tareas. Enfoques de la participación. Técnicas de baja, media y alta participación. Los círculos de trabajo. Comunicación Creatividad. Etapas del proceso creativo. Herramientas para la mejora continua

6) MODULO: PRODUCCIÓN Y GESTIÓN:

Este espacio curricular está destinado a reconstruir una visión de los sistemas productivos y de servicios y de las implicancias de los modelos de gestión, dedicando especial tratamiento a los modelos de gestión de la Calidad Total. En este marco se abordará el análisis de las herramientas de la calidad, los sistemas de calidad y los procesos que involucra la programación y seguimiento de tareas.

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren: Comprender los nuevos modelos de producción y gestión Analizar los distintos elementos intervinientes en la organización y gestión de la calidad total Programar y concretar análisis económicos básicos de los métodos y procesos de fabricación y servicio

Núcleos problemáticos:

La evolución de los sistemas productivos y de servicios: De la producción artesanal a la industrialización. Los nuevos modelos de producción y de servicios. Innovaciones en el mercado: globalización de la economía, productividad, organización de la producción y del trabajo, gestión de recursos humanos, tendencias del desarrollo tecnológico. Los nuevos modelos de gestión de la calidad total Doctrina de la Calidad: de Deming a Ishikawa. La Planificación de la Calidad. Jurán. El Justo a Tiempo y los Círculos de Calidad. ZD y Valor óptimo. Kanban. Calidad total, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad total: concepto e implicancias Evaluación previa a la producción: análisis económico de las tolerancias. Revisión de métodos y procesos de fabricación y servicio.

7) ASIGNATURA: ESTADÍSTICA Y PROBABILIDADES

Desde este espacio curricular se pretende que los futuros profesionales del área adquieran conocimientos sobre los principios básicos de la probabilidad y la estadística, y sus técnicas de uso más frecuente. Responde a la necesidad del futuro profesional de desarrollar competencias para el manejo de variables estadísticas descriptivas, estadística aplicada al control estadístico de procesos y las herramientas probabilísticas necesarias para las principales Inferencias aplicadas al control de los procesos.

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Identificar, valorar y aplicar los recursos estadísticos como elementos que aportan al desarrollo de su futura práctica profesional Comprender las implicancias del control de los procesos y el mejoramiento continuo de las acciones del área de gestión integrada de la calidad Comprender y aplicar las variables de probabilidad y estadística descriptiva e inferencial útiles para el control de los procesos.

Ejes temáticos



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

El Método estadístico: Registro y presentación de observaciones. Gráficos. Parámetros. Estadística descriptiva clásica, variables de centralización y de dispersión. Probabilidades. Distribución de probabilidades sobre un espacio muestral. Tipos y aplicaciones. Variables aleatorias, discretas y continuas. Tipos de distribuciones: Normal. Binomial, de Gauss, Poisson, distribución exponencial. Inferencia estadística. Intervalos de confianza. Varianza. Regresión lineal. Coeficiente de correlación. Ensayo de hipótesis. Método Montecarlo. Calidad, control estadístico de la calidad. Prevención de desviaciones del proceso que afectan a la calidad. Seguimiento de los datos de proceso en bases de datos relacionales. Usos de soft específicos.

8) ASIGNATURA: CAPITAL HUMANO

En este espacio curricular se abordarán las herramientas para el mejor aprovechamiento de los RRHH tales como: liderazgo, creatividad, trabajo en equipo. Asimismo se abordará el análisis de técnicas de media y alta participación y los ejes que definen el Mantenimiento Productivo Total.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Comprender y aplicar las herramientas de la calidad en el marco de los nuevos modelos gestionales Reflexionar sobre las estrategias de mejoramiento de las formas de participación en una organización

Ejes temáticos:

El capital humano en las organizaciones Los modelos gestionales y los recursos humanos. Las relaciones humanas. Estrategias de liderazgo y conducción que promueven la participación y la autonomía en el marco del trabajo en equipo Técnicas de diagnóstico y condiciones para una política de la calidad total. Técnicas de creatividad. La relación creatividad – productividad. Mantenimiento productivo total: concepto e implicancias Análisis de casos y formulación de estrategias de intervención El diagnóstico y la detección de problemas. La planificación de alternativas. La evaluación de proyectos de intervención.

9) SEMINARIO: ECONOMIA

Desde este espacio se pretende que los futuros profesionales del área adquieran los conocimientos necesarios para comprender la incidencia del contexto socio económico en las decisiones y las orientaciones y acciones que las organizaciones toman en el logro de sus finalidades.

La actualidad se encuentra surcada por los efectos de las decisiones económicas que influyen y determinan la totalidad de la vida del hombre. No escapando a ello, el Técnico Superior en Gestión integrada de la calidad debe conocer sus principales tendencias, comprender la dinámica que genera en el contexto social, en el sistema productivo y de servicios.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren:

- Analizar y comprender las implicancias de las variables económicas en el funcionamiento de las organizaciones de diversa índole.
- Analizar los factores económicos que condicionan el área de gestión integrada de la calidad.
- Comprender las principales corrientes económicas de los últimos años y su influencia directa en el gerenciamiento de pymes

Ejes temáticos

La economía como ciencia social. El problema económico: escasez y elección. La micro y la macro economía.

Ideas básicas para el análisis económico. Utilización de diferentes modelos económicos. Principales variables económicas. Sistemas económicos contemporáneos. La creciente importancia del tercer sector.

El sistema del mercado

Las leyes del mercado. Precio, oferta y demanda. El consumidor: su comportamiento y demandas.

Las fallas del mercado

Los objetivos económicos de las empresas.

La producción. Los costos económicos. La oferta de la empresa en la competencia. Beneficio. El monopolio y el oligopolio. La demanda y la oferta en el mercado de trabajo. Finanzas de la empresa: fuentes de recursos y costos de capital. Gerenciamiento de pymes

La economía ambiental.

Economía y ética

10) MODULO: SEGURIDAD Y RIESGO

Este espacio curricular está centrado en el abordaje de los conocimientos, procedimientos y normativas específicos al área seguridad generales para establecimientos industriales y de servicios. Se incluye el análisis de normativas y de riesgos propios de diversos entornos laborales

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Conocer los diversos riesgos y consecuencias propios de cada entorno laboral y de las normativas para su cuidado y protección. Desarrollar hábitos de trabajo bajo normas de seguridad industrial. Vincular la seguridad con el mejoramiento de la calidad de servicios y la disminución de costos a mediano plazo.

Ejes temáticos

Sistema empresarial y subsistema de seguridad. Legislaciones vigentes. Aspecto penal. Factores de accidentes. Accidentes de trabajo. Elementos del accidente: individuo, comportamiento, entorno, etc.

La ergonomía y el factor humano. El equipo. La tarea. Análisis científico. La comunicación. El medio ambiente Costos de accidentes. Plan general de seguridad. La inversión en seguridad. Elementos de protección personal. Criterios para la selección de EPP. Normativa y análisis de riesgos eléctricos,



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

mecánicos, térmicos, químicos, de traslado y elevación de cargas, de trabajos en alturas y ambientes enrarecidos y menciones de riesgos especiales (ej. Radiactivos)

11) ASIGNATURA: AMBIENTE

Este espacio curricular está centrado en el análisis de las consecuencias ambientales de las producciones humanas, tratándose los tipos de contaminación así como las normativas para su control y los riesgos producidos por las mismas. Se atenderá en particular al análisis de contaminación de aguas, suelos y gases

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren: Comprender las implicancias de la temática ambiental en su futuro rol profesional Interpretar el impacto que las diversas acciones del hombre producen en el ambiente Analizar diversos tipos de contaminación ambiental y las normativas vigentes para su control Conocer las principales causas de la contaminación y algunas formas de análisis disponibles

Ejes temáticos

La temática ambiental: Medio ambiente. Población economía y medio ambiente. Desarrollo salud y medio ambiente. Recursos naturales (renovables y no renovables). Evolución de las problemáticas ambientales.

Impacto ambiental: Conceptualización. Tipología de impactos (por variables, intensidad, extensión, persistencia, momentos). Interrelación de factores medioambientales en EIA. Normativas para su control La contaminación de aguas, suelos y gases Ensayos de aguas efluentes y otros líquidos: análisis por medio de requerimiento biológico de oxígeno. Determinación de contaminantes en suelos y aguas mediante ensayos colorimétricos. Ensayos bacteriológicos

12) ASIGNATURA: LOGISTICA

Desde este espacio curricular se pretende que el alumno adquiera los conocimientos básicos de la Logística como área de gestión diferenciada al interior de las organizaciones. Como síntesis de principios y métodos de otras áreas tradicionales de las empresas (comercialización, producción, contabilidad), la Logística se instala como un campo diferente en las organizaciones, cuyo aporte fundamental es el de configurar sistemas logísticos que proporcionen el puente entre las áreas de producción o de servicios y los mercados separados en tiempos y espacios. Asimismo, implica que los futuros profesionales sitúen a la planificación estratégica y a la toma de decisiones, como acciones fundamentales para gestionar el área de manera eficiente y eficaz.

Expectativas de Logro:

Se espera que los alumnos/as logren Comprender los fundamentos de la logística industrial, especialmente en la aplicación e incidencia en la confiabilidad y productividad. Interpretar y analizar la importancia y trascendencia de la Logística en la vida del hombre y su contribución al mejoramiento de la calidad de vida. Identificar y analizar los distintos conocimientos y actividades que concurren para lograr las finalidades de la Logística, en relación con las finalidades de las organizaciones, y en el marco de un contexto socio económico que influye sobre la misma. Valore la importancia de la logística en la calidad final de los productos y servicios

Núcleos problemáticos

La Logística como área de gestión diferenciada en las organizaciones. Necesidades que satisface. Su desarrollo en la sociedad y el mejoramiento de la calidad de vida. Las variables contextuales: históricas, políticas y económicas. La situación actual en el mundo globalizado. El caso argentino y de la zona. La Logística en el mundo productivo y en el mercado actual. La competitividad. El área operacional de la logística: la toma de decisiones, servicio logístico al cliente, previsión de las necesidades Logísticas, el producto, la información, el sistema de transporte-facilidades y servicios, las tarifas y la regulación de transporte, el sistema de almacenamiento y manejo de mercancías, la política de inventarios, el tratamiento de pedidos, transporte de distintos tipos de productos, retornos de productos no conformes Estrategia logística y planificación. La toma de decisiones. La coordinación y ejecución. El control. Auditoria y control logístico. Logística de los RRHH Herramientas de programación

(PERT, Gant, Soft de programación de tareas). Programación lineal y no lineal. Aplicaciones a la programación de la producción. Programación dinámica. Problemas de espera. Aplicaciones logísticas a las cadenas de optimización. Procesos estocásticos.

13) ASIGNATURA: COMERCIALIZACION

En este seminario se abordarán conocimientos de comercio y producción, los medios de intercambio, el comercio internacional y políticas de mercadeo. Se plantea en particular esta profundización atendiendo a las implicancias del tema en la futura práctica profesional, al considerar la generación de valor mediante la confiabilidad y la certificación de calidad, como ejes a articular desde otros espacios curriculares.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Comprender las relaciones entre comercio y producción y los efectos y medios del intercambio Interpretar las variables intervinientes en el comercio internacional y los efectos del proteccionismo y librecambio Reconocer la incidencia de las empresas multinacionales en el comercio. Establecer parámetros para medir grados de eficiencia y efectividad en los diferentes procesos de marketing Determinar una política integral desde el inicio del proceso de comercialización hasta la cobranza

Ejes temáticos

Comercio y producción Los efectos del intercambio: especialización y división del trabajo. El mercado: conceptualización y relaciones con la micro y macro economía. Medios de intercambio Del trueque al



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

dinero metálico. El dinero bancario. El rol del Banco central. El mercado y la bolsa de valores El comercio internacional

La dependencia de los países exportadores de materias primas. La industrialización y las ventajas comparativas. Balanza comercial. El flujo de bienes, servicios y capital financiero. Proteccionismo y Librecomercio Aranceles a las importaciones. Subsidios a industrias locales. Alteración artificial de la competitividad entre los mercados. Las empresas multinacionales y el comercio. Las inversiones extranjeras directas. Enclaves industriales. Transferencia tecnológica. Patentes y licencias. Los mercados emergentes Comercialización y Marketing. Procesos de marketing. Parámetros de control. Centros de costos. Niveles de rentabilidad. Niveles de cobrabilidad. Índices de Endeudamiento. Conductas del consumidor. Marketing 1 x 1.

14) MODULO: CALIDAD

Este espacio curricular está destinado al estudio de los modelos de gestión, dedicando especial importancia a los diferentes modelos de gestión de la Calidad Total y a las normativas de los Sistemas de Calidad, en particular las normas ISO. Se abordará asimismo temas como la investigación en la empresa, el control y los sistemas de documentación requeridos para la certificación de la Calidad.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Analizar y aplicar en situaciones concretas las normativas de los Sistemas de calidad Comprender los sistemas de documentación requeridos para la certificación de calidad Comprender las implicancias de los aportes de la investigación en la empresa y el control

Núcleos problemáticos

Calidad total, aseguramiento de la calidad total y gestión de la calidad total Conceptualización e implicancias. Componentes de la calidad total para la organización. Proceso dinámico del Sistema: Ambiente y cultura, Management, Empleador, Consumidor, Personal, Proveedores, Planeamiento y control estratégico, herramientas utilizadas en cada etapa del proceso. El mejoramiento continuo como meta. La investigación en la empresa (Taguchi) y el control (Fiegebaum) Las normas ISO y la Certificación de calidad Sistemas de documentación requeridos para la certificación de calidad. Aplicaciones de las normas ISO en la Gestión de la calidad total (ISO 9000/2000) Tipos de documentos.

15) TALLER : GENERACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En este espacio curricular se estudiarán los recursos conceptuales y tecnológicos para relevar y procesar la información, especialmente la requerida en el mejoramiento continuo del sistema integral de gestión, punto nodal en la cadena de abastecimiento.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Conocer las técnicas de recolección de datos, su lectura y clasificación así como el manejo de herramientas tecnológicas disponibles para su sistematización. Analizar las formas de presentación de la información Producir a través de la utilización de herramientas básicas la presentación y diagramación de la información Interpretar y resolver los conflictos que se generan en el proceso de gestión integrada de la calidad

Ejes temáticos

El relevamiento de la información Toma de datos, Encuestas, censos, muestreos. Elaboración de encuestas. Datos numéricos y cualitativos, formas de relevarlos. Recursos técnicos y soft de aplicación. El registro de datos Registro de datos. Manejo de registros de información. Códigos de barras. Kanban. Informática aplicada (manejo de soft de aplicación excel, access, tango, etc. y redes) Difusión y Comunicación de datos Tratamiento y difusión de la información a través de sistemas teleinformáticos. Estudio de casos Prácticas con simulación de casos y estudio de casos de la zona de influencia donde opera el estudiante de la Tecnicatura.

16) TALLER: PASANTIA I

En este espacio curricular se desarrollarán actividades en pequeñas y/o medianas empresas tendientes a poner en evidencia las necesidades de implementar sistemas integrados de calidad. Las necesidades de las empresas de la zona hacen posible la inclusión de pasantes dentro de sus estructuras, ya que la concepción de esta carrera parte de las demandas planteadas por estos actores sociales. El eje de trabajo de esta pasantía será la aplicación real en campo de los conocimientos adquiridos a lo largo de los diferentes trayectos que el estudiante ha desarrollado.

Para el alumno será un aprendizaje altamente significativo ya que podrá desarrollar en terreno una experiencia que le permita situar el área de gestión de la calidad total sus características, funciones, la formación requerida para desempeñarse en la misma, las problemáticas que genera; al interior de organizaciones de diferente tipo. La pasantía será supervisada por el docente de la carrera a cargo de este espacio, en articulación con la organización receptora del pasante.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Vincular teoría y práctica en el marco de una experiencia de integración en el campo laboral Reflexionar críticamente sobre su práctica profesional futura.

Núcleos problemáticos

El problema de la gestión integrada de la calidad en una organización Ejes del proceso previsto

La elaboración de un diagnóstico del área en la organización en la que el alumno desarrollará la Pasantía La realización de la Pasantía situando las problemáticas y el desarrollo de alternativas frente a las mismas La elaboración de informes quincenales por parte del pasante dando cuenta de su experiencia La acreditación del espacio requiere de la aprobación de un informe final.

17) ASIGNATURA: CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

Este espacio curricular aborda el control estadístico de los procesos industriales, utilizando las técnicas estadísticas orientadas a la prevención de defectos y al mejoramiento de productos y servicios brindados al cliente.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Interpretar y utilizar adecuadamente las técnicas estadísticas que posibilitan la prevención de defectos y contribuyen al mejoramiento de productos y servicios, facilitando la toma de decisiones.

Ejes temáticos:

Análisis de variables Variables necesarias para controlar la calidad, los procesos y los métodos de análisis. Determinación de muestras e inferencias. Sistemas de control de procesos. Variaciones. Acciones locales y sobre el sistema. Ciclo de mejoramiento. Gráfico Control estadístico de la calidad. Prevención de desviaciones del proceso que afectan la calidad, la seguridad o el ambiente. Seguimiento de los datos del proceso en base a datos relacionales. Diagrama de conteo. Gráficos de control por variables individuales y rango. Gráficos de control de atributos

18) SEMINARIO: MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL

Este espacio aborda el estudio del Mantenimiento como una forma de lograr la confiabilidad de los equipos reduciendo los costos y aumentando la eficacia y atiende a situar ejes de análisis desde el área logística

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Comprender la importancia de lograr confiabilidad en los equipos y de la incidencia del mantenimiento. Conocer los distintos tipos de mantenimiento y sus características. Conocer y valorar al TPM.

Ejes temáticos

El mantenimiento en la historia. Tipos de mantenimiento. Mantenimiento de rotura. Mantenimiento preventivo. Mantenimiento predictivo. Mantenimiento correctivo. Definición de TPM. Los otros tipos de mantenimiento

Las 5S y 6S. TQC y TPM. La organización del TPM. Etapas de implementación. Pérdidas crónicas. Falla cero. El mantenimiento autónomo. El equipo de trabajo. Análisis PM. Costo del ciclo de vida.

19) TALLER: METROLOGIA

Se analizan en este espacio las características de las formas de medición, los instrumentos de medición y sus calibraciones y la necesidad de contrastación que pudieran requerir.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Conocer las normativas nacionales e internacionales para la certificación de mediciones industriales. Conocer las principales características de los instrumentos de medición de mayor aplicación en la industria y la forma de certificar su correcta calibración

Ejes temáticos:

Origen y evolución de las unidades de medida. Sistema decimal y Sistema inglés. Patrones de medición. Los patrones dentro de las industrias y los instrumentos de banco. Calibración y trazabilidad en las mediciones. Características comunes y especiales de los principales instrumentos de medición: rango. Precisión errores. Condiciones de operabilidad. Instrumentos de medición: aplicaciones Instrumentos utilizados para medir longitudes, fuerzas, presiones, densidades, viscosidades, temperaturas, tiempo, masas, campo magnético, radiación, iluminación, energía, potencia, torque, corriente eléctrica, tensión, resistencia eléctrica, conductividad, capacidad eléctrica, acidez.

20) MODULO: SEGURIDAD Y CALIDAD

Este espacio curricular profundiza y articula el análisis de la Seguridad y las normas vigentes en el marco del sistema integrado de la calidad total.

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Comprender las implicancias de la seguridad en el marco del sistema integrado de calidad Conocer las normas específicas del área de seguridad de organizaciones industriales y de servicios. Conocer y aplicar primeros auxilios de atención primaria al accidentado.

Ejes temáticos

Seguridad integrada Sistema de seguridad. Seguridad en el transporte de personas y cargas. Seguridad en provisiones, transportes, cargas peligrosas. Documentación y tramitaciones especiales para la cobertura de seguridad de cargas. Los riesgos de robos y hurtos. Normativas. Tipos de seguro. Seguros de accidente y

seguros laborales. Seguridad en el trabajo: Causas de los accidentes. Factores de riesgos. Estadística e índices de siniestralidad. Costo de accidentes. Tipos de lesiones Programa de seguridad. Organización preventiva. Detección y eliminación de los factores de riesgos. Seguridad en máquinas. Seguridad en la circulación y transporte de sólidos y líquidos. Higiene industrial: Factores ambientales. Sistemas de alarmas. Concepto y definición de la higiene industrial. Valores límites de la exposición laboral. Elementos de protección humana. Medicina industrial. Medicina asistencial en la industria. Medición y evaluación del ruido. Prevención y protección contra incendios. Tipos de fuego. Primeros Auxilios Tratamiento del accidentado. Atención primaria. Rol de emergencia. Tipos de lesiones: contusión, fractura, quemaduras, choque eléctrico, hemorragias, resucitación cardio-pulmonar



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

21) MODULO: IMPACTO AMBIENTAL

En este espacio se profundizarán los conceptos tratados en Ambiente y se avanzará en el análisis de factores de riesgo ambiental, atendiendo situar las implicancias en el marco de sistemas integrados de la calidad total. Asimismo incluye el análisis de suelos, aguas, emisiones de gases y humos y radiaciones

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Comprender las implicancias de las acciones de los hombres sobre el medio ambiente, y en relación con las decisiones que se toman en los diferentes tipos de organizaciones en el marco de los procesos de gestión integrada de la calidad

Ejes temáticos:

Riesgo ambiental: Los seres vivos y el ambiente. Campañas de protección ambiental. Compromiso del gerenciamiento de las organizaciones en la protección ambiental. Esquema conceptual en la protección ambiental. Integración organización-ambiente. Biodiversidad de los cuerpos y sustancias. Análisis de suelos, aguas, emisiones de gases, humos y radiaciones Impacto ambiental y alternativas de mejora Emisión de gases: consecuencias y alternativas de mejora. Emisión o escape de líquidos contaminantes: criterios de control y formas de corrección. Desechos industriales: contaminación que producen, alternativas de reciclaje y/u omisión

22) ASIGNATURA: ESTRATEGIA

Este espacio curricular abordará la estrategia empresarial desde el enfoque mas puro y simple para establecer las metas, objetivos y principios de las organizaciones y realizar el análisis de las vías mas eficientes y oportunas para lograrlos

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Comprender que la concreción de los objetivos de la estrategia es generar recursos humanos intimamente ligados con los objetivos y fines propuestos por la empresa.

Ejes temáticos

Estrategia empresarial. La estrategia como herramienta laboral en todos los órdenes. Las metas, objetivos y principios de las organizaciones. El planeamiento estratégico y sus herramientas. Capacitación y desarrollo en función de la estrategia. Análisis de casos La construcción de vías para el logro de metas, objetivos y principios de la organización

23) ASIGNATURA: CONTROL DE COSTOS

Este espacio curricular será el complemento adecuado para proyectar con un mayor grado de certeza las acciones al corto y mediano plazo que deberá resolver el Técnico Superior de Gestión integrada de la Calidad en los aspectos de los costos atribuibles a la no calidad y los costos del sistema de calidad. El control de los costos globales y la incidencia a mediano y largo plazo de las políticas de Mantenimiento, Calidad y servicio al cliente.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Analizar y comprender las implicancias del control de costos y presupuestos del área de gestión integrada de la calidad en el funcionamiento de las organizaciones de diversa índole. Analizar y resolver situaciones problemáticas vinculadas a costos del sistema de calidad y a políticas de mantenimiento, calidad y servicio al Cliente

Ejes temáticos:

Estructura de la empresas. Organización de la producción. Planificación y programación. Administración de personal. Sistemas de costos. Estimación previa de costos. Costos estándar, costo por absorción y costo directo. Control estadístico de costos. Asignación de gastos generales a los centros de costos. Costos atribuibles a la no calidad y los costos del sistema de calidad. Control de costos globales. Incidencia de las políticas de mantenimiento, calidad y servicio al cliente. Planillas de costos (organización por producto o por proceso)

Resolución de situaciones problemáticas por el método de programación lineal. Proyección de estados de resultados. Asignación de probabilidades a flujos de fondos futuros. Cuantificación de la incertidumbre. Análisis de sensibilidad

24) MODULO: GESTION DE LA CALIDAD TOTAL

En este espacio se analizarán las normas que permiten la certificación de un sistema de Calidad (BS, ISO) la documentación para el sistema de calidad y el trabajo para el mejoramiento continuo. Este espacio recupera los temas vistos en los restantes espacios referidos a la Calidad, al control de los procesos y a la organización.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Conocer las normas de calidad y sus aplicaciones en contextos específicos. Elabore en situaciones particulares las documentaciones correspondientes.

Núcleos Problemáticos

Los sistemas de calidad La norma BS y la norma ISO 9000/94. La ISO 9000/2000. La certificación de los sistemas de calidad Análisis de casos. Análisis y aplicación de normas de certificación de los sistemas de calidad

25) MODULO : GESTION AMBIENTAL

Este espacio curricular está destinado al estudio de los modelos de gestión, dedicando especial importancia a los diferentes modelos de gestión de la Calidad Total en relación con el ambiente. Se atenderá en particular a desarrollar aspectos vinculados a documentar e implementar un sistema de gestión ambiental dentro de las normas y pautas ISO



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

Expectativas de Logro:

Se pretende que los alumnos/as logren Comprender y aplicar las normas de gestión ambiental, en particular la ISO 14000 y sus actualizaciones. Elaborar la documentación y concretar el seguimiento de su aplicación

Ejes temáticos

Política ambiental y normativas del sector productivo. Documentación del sistema de Gestión ambiental ISO 14000. Auditorías de ambiente. Capacitación y mejoramiento ambiental. Análisis de casos y aplicaciones prácticas

26) MODULO: GESTION DE LA SEGURIDAD

En este espacio se desarrollarán las competencias necesarias para interpretar y construir un modelo de gestión de la Seguridad con políticas y procedimientos similares a los establecidos por los modelos de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental aplicados a casos puntuales.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Definir políticas de seguridad. Comprender las variables que afectan la determinación de un plan de seguridad. Elaborar documentación para un sistema de seguridad

Ejes temáticos:

Políticas de seguridad. Programa y plan de seguridad. Costos de seguridad y de no seguridad. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional. Control de Pérdidas. Metodologías de planificación y mejoramiento continuo.

27) TALLER: PASANTIA II

En este espacio curricular se desarrollarán actividades en pequeñas y/o medianas empresas que certifiquen o se encuentren próximas a certificar sistemas de Gestión de la Calidad y/ o del Ambiente (ISO 9000, ISO 14000)

Las necesidades de las empresas de la zona hacen posible la inclusión de pasantes dentro de sus estructuras, ya que la concepción de esta carrera parte de las demandas planteadas por estos actores sociales. El eje de trabajo de esta pasantía será la aplicación real en campo de los conocimientos adquiridos a lo largo de los diferentes trayectos que el estudiante ha desarrollado. Para el alumno será un aprendizaje altamente significativo ya que podrá desarrollar en terreno una experiencia que le permita situar el área de gestión de la calidad total sus características, funciones, la formación requerida para desempeñarse en la misma, las problemáticas que genera; al interior de organizaciones de diferente tipo. La pasantía será supervisada por el docente de la carrera a cargo de este espacio, en articulación con la organización receptora del pasante.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Vincular teoría y práctica en el marco de una experiencia de integración en el campo laboral. Reflexionar críticamente sobre su práctica profesional futura.

Núcleos problemáticos

El problema de la certificación de sistemas de gestión integrada de la calidad y / o del ambiente en una organización. Ejes del proceso previsto La elaboración de un diagnóstico del área en la organización en la que el alumno desarrollará la Pasantía. La realización de la Pasantía situando las problemáticas y el desarrollo de alternativas frente a las mismas. La elaboración de informes quincenales por parte del pasante dando cuenta de su experiencia. La acreditación del espacio requiere de la aprobación de un informe final.

28) SEMINARIO: ETICA

En este espacio curricular se abordarán los principales postulados y principios éticos que rigen el comportamiento humano y los establecidos por las sociedades.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Valore los aportes de la ética en su futuro ejercicio profesional

Ejes temáticos

Ética y sociedad. Ética y economía. Ética y poder. La ética en la globalización y la economía de mercado. Los principios éticos de la familia tradicional argentina y de las estructuras gubernamentales y productivas. La problemática de los valores en la actualidad. Ética, ciencia y tecnología. Los problemas éticos que generan los avances científico-tecnológicos, su extensión sobre el reparto de las riquezas, la biotecnología, el desarrollo nuclear y la calidad de vida tanto en la etapa productiva como en la vejez.

29) SEMINARIO: ESPACIO OPCIONAL

De los siguientes espacios, el alumno deberá acreditar la aprobación de una de las siguientes opciones, conforme a la orientación mayoritaria del grupo de alumnos de la promoción

OPCIÓN A: SEMINARIO Responsabilidad social

Este espacio abordará los principios y las prácticas de los temas asociados a responsabilidad social de las empresas.

Responsabilidad social. Definición. Acciones de una organización tendientes a asumir los impactos de sus actividades en la sociedad y el ambiente donde actúa. Aplicaciones en los países periféricos.

OPCION B: TALLER: Calidad Alimentaria



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

En este espacio se abordarán normativas especiales de Calidad aplicadas a un entorno particular, por ejemplo la normativa HACCP/ 9000 para la industria alimentaria en general, sus condiciones y requerimientos etc.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as, logren Desarrollar competencias en el área orientada a aplicaciones reales en la zona

Ejes temáticos

Normas de calidad y entorno laboral La industria alimentaria: normativas y usos establecidos por las empresas, la normativa HACCP/9000, sus condiciones y requerimientos. Evaluación del impacto social de su aplicación.

30) MODULO: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE EMPRENDIMIENTOS

En este espacio se trabajará sobre los criterios de evaluación de proyectos y de propuestas de gestión de emprendimientos con el objeto de situar aplicaciones concretas dentro de la especialidad.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Definir y aplicar criterios para evaluar proyectos. Dominar las herramientas de análisis tanto técnico-productivas como de viabilidad económica de los emprendimientos

Ejes temáticos

Gestión de emprendimientos. Análisis de aspectos técnicos del producto. Análisis de lógica productiva y equipamiento y recursos humanos disponibles. Análisis del modelo de gestión. Análisis de la propuesta económica

La evaluación de proyectos. Criterios de evaluación de proyectos. Factibilidad y viabilidad. Análisis de casos

Evaluación de proyectos. Análisis de viabilidad. Obtención de documentaciones, recursos financieros y habilitaciones. Inscripciones y registros como industria o empresa de servicios. El personal y su documentación.

31) TALLER: AUDITORIAS

Este espacio curricular aborda las funciones y responsabilidades de un Auditor de Calidad contemplando la profundización en temáticas relativas a: la documentación a auditar, los grupos de auditoria, la documentación de la auditoria y los diversos tipos de auditorias aplicables a un Sistema Integrado de Calidad.

Expectativas de logro:

Se pretende que los alumnos/as, logren Interpretar, y aplicar las normativas específicas para la realización de las diversas auditorias del Sistema de Calidad.

Ejes temáticos

Diversos tipos de auditorias: Auditoria interna de Sistemas de Calidad. Auditoria interna de ISO 14.000. Auditoria de Seguridad. Requerimientos QS-9000. Interpretación de OHMSMS-BS 8800. Investigación de accidentes. ISO 25.

Análisis y resolución de casos de auditoria interna

32) TALLER: PASANTIA III

En este espacio curricular se desarrollarán actividades en pequeñas y/o medianas empresas con el objeto de delimitar ejes para la definición y evaluación de proyectos en el marco de la gestión calidad total. Las necesidades de las empresas de la zona hacen posible la inclusión de pasantes dentro de sus estructuras, ya que la concepción de esta carrera parte de las demandas planteadas por estos actores sociales. El eje de trabajo de esta pasantía será la aplicación real en campo de los conocimientos adquiridos a lo largo de los diferentes trayectos que el estudiante ha

desarrollado. Para el alumno será un aprendizaje altamente significativo ya que podrá desarrollar en terreno una experiencia que le permita situar el área de gestión de la calidad total sus características, funciones, la formación requerida para desempeñarse en la misma, las problemáticas que genera; al interior de organizaciones de diferente tipo. La pasantía será supervisada por el docente de la carrera a cargo de este espacio, en articulación con la organización receptora del pasante.

Expectativas de logro

Se pretende que los alumnos/as logren Vincular teoría y práctica en el marco de una experiencia de integración en el campo laboral. Reflexionar críticamente sobre su práctica profesional futura.

Núcleos problemáticos

La gestión y evaluación de proyectos en el marco de la gestión integrada de la calidad. Ejes del proceso previsto. La elaboración de un diagnóstico del área en la organización en la que el alumno desarrollará la Pasantía. La realización de la Pasantía situando las problemáticas y el desarrollo de un proyecto alternativo de gestión integrada de la calidad. La elaboración de informes quincenales por parte del pasante dando cuenta de su experiencia y de la evaluación de la propuesta. La acreditación del espacio requiere de la aprobación de un proyecto de gestión integrada de la calidad.



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

XI. CORRELATIVIDADES

Código	Espacio Curricular	Cursada aprobada
1)	Análisis Matemático	-----
2)	Física	-----
3)	Química	-----
4)	Informática	-----
5)	Liderazgo y conducción	-----
6)	Producción y Gestión	-----
7)	Estadística y probabilidades	-----
8)	Capital Humano	-----
9)	Economía	1-4
10)	Seguridad y Riesgo	-----
11)	Ambiente	-----
12)	Logística	6
13)	Comercialización	11
14)	Calidad	6
15)	Generación y procesamiento de la información	4
16)	Pasantía I	1-2-3-4-5-6
17)	Control estadístico de procesos	7
18)	Mantenimiento productivo total	7
19)	Metrología	2
20)	Seguridad y Calidad	9
21)	Impacto ambiental	10
22)	Estrategia	16
23)	Control de costos	16
24)	Gestión de la calidad total	14
25)	Gestión ambiental	21
26)	Gestión de la seguridad	19
27)	Pasantía II	20
28)	Ética	24
29)	Espacio opcional	24-25-26
30)	Gestión y Evaluación de emprendimientos	22-23
31)	Auditorías	24-25-26
32)	Pasantía III	27

NOTA:
El Régimen de evaluación y promoción es el vigente en el ISET N° 812. Se integra el mismo en el REGLAMENTO DE ALUMNOS que se incluye como Anexo IV al presente D.C.I.

XI: EL DISPOSITIVO INTERINSTITUCIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL DE LA CARRERA

La instalación de una modalidad de educación a distancia en propuestas de formación y capacitación:
supuestos e implicancias.

Toda modalidad educativa se fundamenta en un conjunto de argumentos de diversa índole que justifican su vigencia. Argumentos de naturaleza política, desde un análisis macrocontextual, y de tipo pedagógico didáctico, que refieren a los procesos de enseñanza y aprendizaje que se despliegan en el ámbito áulico.

La educación a distancia, como modalidad educativa, no escapa a esta necesidad analítica, que posibilita reconocer sus posibilidades y las condiciones organizacionales y pedagógicas que requieren su materialización.

Contextualización histórica.

Edith Litwin (2000) analiza la trayectoria de la modalidad, en diferentes contextos, desde una aproximación histórica, que reconoce sus expresiones de origen en instituciones americanas y europeas, que ofertaban cursos por correspondencia. No es éste un dato menor, en tanto sirve para comprender la posición desventajosa desde el punto de vista académico que sella el origen de la modalidad.

En los años 1930 y 1960, la educación a distancia se inscribe como modalidad educativa en contextos universitarios de alto y reconocido prestigio, como son la Universidad Abierta de Gran Bretaña, la Fern Universität de Alemania y la Universidad Nacional de Educación a distancia de España. En el ámbito latinoamericano, se expresa en la Universidad Abierta de Venezuela, en la Universidad Estatal de México y en los Programas de Educación a distancia de la Universidad de Buenos Aires.

A lo largo de su constitución esta modalidad ha transitado por desafíos diversos, abordados en pos de acrecentar su expansión física y simbólica. Física, en tanto pugna por aumentar su presencia en lugares recónditos, y simbólica, por fortalecer convicciones acerca de su preocupación por el resguardo en torno a la calidad académica de las ofertas educativas que sostiene. En este sentido, su mayor esfuerzo ha sido el de legitimar los servicios que presta, ante creencias erróneas que perciben



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

a la educación a distancia como una modalidad de segundo nivel y orden de jerarquía inferior respecto de la educación presencial.

En los tiempos actuales, y cuando se plantean sobrados fundamentos que posibilitan argumentar en torno a este obstáculo, su mayor desafío es afrontar las demandas de los escenarios actuales, que suponen la integración de un soporte material que, ingresa, invade, irrumpe en la cotidianeidad de las personas que anhelan el acceso a los conocimientos por vías no convencionales: los recursos tecnológicos.

El debate que se instala en relación a este desafío integra facetas múltiples que a posteriori se analizarán. No obstante, es menester anticipar el impacto que representa en cuanto a lo que constitutivamente define la educación a distancia como modalidad educativa, y sus notas específicas en relación a la educación presencial convencional.

Fundamentos y definiciones

La educación a distancia comparte con la educación presencial el carácter mediatizado de la enseñanza.

Una sala de clases, en cualquier ámbito y nivel educativo, presenta a un docente y a unos alumnos interactuando en pos de la transmisión de conocimientos escolares. Este intercambio se da en el marco de una conversación cara a cara, pero no sin mediaciones. El ejercicio docente y los recursos didácticos que utiliza son elementos de mediación que se disponen intencionalmente para una finalidad reconocida socialmente.

La educación a distancia, de igual modo, genera mediaciones. Edith Litwin (1996) afirma que no es igual estudiar a distancia que ser un alumno libre, y entonces la cuota específica de esta modalidad educativa es su voluntad de disponer de recursos mediatizadores de manera intencional y sistemática, responsables de portar los conocimientos, en un marco de intercambios distantes físicamente entre un profesor y un alumno.

Este rasgo constitutivo jerarquiza la modalidad, cuando se disponen calificados esfuerzos académicos para generar materiales de enseñanza centrados en criterios de rigurosidad epistemológica, de riqueza didáctica, de claridad comunicacional, entre otros aspectos. Por ello, la educación a distancia compromete, para su análisis y diseño, la convergencia colaborativa de diversas disciplinas tales como la Pedagogía, la Didáctica, la Psicología Cognitiva del Aprendizaje, la Lingüística y las Teorías de la Comunicación. Se trata entonces de generar "buena enseñanza". (Fernstermacher G. 1989) como rasgo común en una modalidad de enseñanza presencial y a distancia.

En este contexto, la incorporación de los recursos tecnológicos, que antes se describía como el desafío de los tiempos actuales, supone disponerlos en relación a finalidades epistemológicas pedagógicas y didácticas, inscriptas en un plexo de valores que no posibilita dejar librada al azar su inclusión en la modalidad.

La caracterización de la educación a distancia compromete incluir a la modalidad semipresencial como un dispositivo de trabajo particular, que la constituye. De esta manera, comparte iguales presupuestos y fundamentos, pero adquiere un rasgo constitutivo inherente a la organización de los encuentros tutoriales.

La semipresencialidad supone una mayor frecuencia respecto de los tiempos de trabajo que median entre cada encuentro, lo que otorga la posibilidad de generar seguimientos de mayor profundidad en los aprendizajes de los alumnos.

Este rango no ha de entenderse solo en términos técnico -organizativos-. Lejos de ello, se sostiene sobre las particularidades que adquiere la propuesta educativa en sí misma. Las decisiones que se definan acerca de las frecuencias tutoriales, dependen fuertemente del perfil de destinatario y sus necesidades peculiares, de la distancia física que lo separa de la institución donde radica la oferta, del grado de aprehensibilidad de los contenidos de enseñanza. Del mismo modo, el diseño didáctico de los materiales de estudio adopta improntas distintivas según se disponga la organización de las tutorías.

De lo antedicho, se desprende que la selección de la modalidad de educación a distancia o de la modalidad semipresencial se efectúa según las necesidades y particularidades del proyecto educativo, que direcciona notablemente a los modos de estructurar el dispositivo de trabajo en su totalidad.

Componentes de la tarea

En términos sintéticos, la educación a distancia como modalidad educativa supone los siguientes compromisos:

- Diseño didáctico de material de estudio, que posibilita construir el soporte escrito o digital con el que estudian los alumnos. Este compromiso requiere de la integración de especialistas en contenidos, responsables de la selección, secuenciación y organización de contenidos de enseñanza, y del proceso de escritura de las temáticas centrales de las asignaturas, áreas o módulos de un curso o carrera.

El diseño didáctico requiere transportar los contenidos a lenguajes comprensibles, a través de recursos didácticos diversos, que posibilitan acceder y desentrañar los discursos conceptuales de las disciplinas. Por ello, la diagramación de actividades de aprendizaje resulta ser un componente decisivo en la modalidad, en tanto recrean conocimientos, promueven transferencias, invitan a reflexionar, discernir, comparar y constatar. El diseño de estas actividades se ajusta a criterios didácticos, que de manera destacada compromete el reconocimiento de saberes y experiencias previas de los alumnos destinatarios, lugar desde el cual se generan puentes cognitivos, que establecen "anclajes", en términos de David Ansel, con los nuevos conocimientos.

- Diseño gráfico de los materiales de estudio, que posibilita estructurar los recursos de aprendizaje (contenidos y actividades) en orden a factores de orden atencional y perceptivo. El tipo de letra, los





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

espacios en blanco, los recursos gráficos y paratextuales, los títulos, encabezamientos y copetes, son aspectos que el diseño gráfico ha de resguardar en base a criterios didácticos que, a su vez, se sostienen en procesos cognitivos complejos. En este sentido, todo un desafío representa para el diseño gráfico, la incorporación de recursos multimediales. Con la vigencia de los medios audiovisuales, se incluyen nuevos lenguajes y códigos, en particular los de la imagen y el movimiento, que posibilitan modos distintivos de acceso a los saberes. Los recursos multimediales facilitan la complementariedad de medios para presentar la información de manera atractiva, favoreciendo diálogos interactivos.

- Coordinación de acciones tutoriales, que requiere un conjunto de compromisos académicos y organizacionales diversos, en torno a lo que para la modalidad representa la figura de un profesor tutor. Un tutor es un recurso de apoyo de esencial envergadura por la modalidad. Bajo su responsabilidad está la orientación de los aprendizajes de los alumnos en varios sentidos. Su presencia efectiva en la tutoría genera amplias posibilidades y progresos de los alumnos ante el material de estudio, como así también la oportunidad de diseñar nuevos desafíos cognitivos que mantengan la implicación activa del alumno ante el conocimiento. El tutor es nexo permanente entre la institución educativa que oferta y el alumno en su sitio de origen, lo que supone mantener una constante información actualizada acerca de aspectos organizacionales (cronogramas, envíos de materiales escritos, tramitaciones administrativas). Mariana Maggio (2000), considera que resulta erróneo establecer diferencias conceptuales entre un tutor y un profesor de modalidad presencial de enseñanza, dado que en ambos está presente de igual modo la necesidad de generar "buenas" (en el sentido que expone Gary Fernstemacher) prácticas de enseñanza. De manera particular, la tutoría supone reconocer el uso adecuado de los encuentros e intercambios de trabajo, dado que en la modalidad de educación a distancia pueden ser mayores los riesgos de deserción. Es inherente entonces a un tutor, generar "buenas" tutorías, en términos de la disposición de estrategias y soportes que optimicen la concurrencia efectiva de los alumnos a los encuentros tutoriales. Ahora bien, no se es buen tutor por naturaleza espontánea; de hecho, diversos estudios de investigación demuestran que los problemas que surgen en las prácticas tutoriales devienen de inadecuados intentos por traspasar literalmente modos de trabajo de una clase convencional a una tutoría a distancia. El tutor no da clases, sino que amplifica, aclara, enriquece los aportes desarrollados por el experto en contenidos en el material escrito. De estas consideraciones, se desprende la necesidad de generar espacios efectivos de formación y capacitación de tutores, que mediante una convocatoria sistemática de la institución que origina propuestas de educación a distancia, dispongan de la oportunidad de conocer los fundamentos conceptuales de la modalidad y de sus funciones, y las orientaciones metodológicas que caben en relación al proyecto específico donde la tutoría se inscribe. Un capítulo aparte merecen las tutorías electrónicas, que supone incorporar el correo electrónico como soporte del intercambio y la comunicación con los alumnos, que pueden operar como soporte exclusivo o complementario de tutorías presenciales, con la finalidad de ampliar la comunicación. Edith Litwin expresa "... desde el punto de vista de la enseñanza, los tutores diseñan actividades complementarias que favorecen el estudio desde una perspectiva más amplia o integradora", atendiendo a las situaciones y los problemas particulares de cada uno de los alumnos [...]. Dado el impacto de las nuevas tecnologías en la modalidad, las actuales propuestas de tutoría, han ido reemplazando los clásicos encuentros presenciales por la utilización de vías de comunicación como el correo electrónico. Estos cambios generan menos problemas en relación con la cantidad de alumnos que los tutores pueden atender [...]. por este motivo, los tiempos de consulta tutorial deben ser planeados. Una gran cantidad de alumnos para atender en consultas tutoriales electrónicas puede transformar al docente en una máquina skinneriana que no dispone de tiempo para investigar y producir, dar clase y asistir a reuniones de trabajo...". Representa este planteo un lugar para sostener la inscripción de la tecnología en prácticas tutoriales con un criterio de estratégica contextualización que evite dotar al soporte tecnológico aludido de justificaciones vaciadas de contenido didáctico.

Fundamentos diversos acerca de la modalidad

De lo expresado hasta aquí, se desprende la necesidad de establecer algunos fundamentos referidos a la validez de esta modalidad para el despliegue de ofertas educativas. Fundamentos que reconocen las posibilidades que representa, desde puntos de vista diversos.

Democratización de los conocimientos.

La educación a distancia posibilita abrir las puertas a las instituciones educativas a grupos de personas que por diversas razones, han estado relegados de la educación convencional de tipo presencial. Razones laborales, que establecen límites horarios a las posibilidades de asistir a clases, de distancia física, que impiden trasladarse a instituciones donde se ofertan propuestas educativas, o dificultades adaptativas, que se expresan en la extrañeza que generan dispositivos institucionales ajenos a las necesidades y peculiaridades de personas adultas, que han olvidado o perdido hábitos de estudio y deben acomodarse a nuevos códigos y normas institucionales.

Esta modalidad educativa se apoya en principios orientados a la plena democratización de las oportunidades de estudiar, más allá de estas barreras efectivas.

Ampliación de la oferta educativa.

Los desafíos de la formación continua se constituyen en uno de los desafíos principales para esta modalidad, en tanto resulta una alternativa oportuna para dar cobertura a las necesidades de capacitación de aquellos sectores cuyos lugares de origen se encuentran alejados de los centros





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

urbanos que nuclean ofertas, evitando así desplazamientos que representan erogaciones económicas difíciles de costear.

El Ministerio de Educación de la Provincia del Chubut, integra, en el conjunto de sus instituciones educativas, al Instituto Superior de Educación Tecnológica, que asume diferentes funciones vinculadas a la formación y capacitación tecnológica, que se extienden más allá del lugar físico en el que se sitúa, procurando brindar respuestas a los ciudadanos y al sector productivo de aquellas localidades del interior de la Provincia, que no cuentan con posibilidades efectivas de acceder a oportunidades de capacitación.

El Instituto Superior de Formación Docente n° 802 registra en su trayectoria institucional distintos antecedentes que testimonian su preocupación por brindar respuestas a regiones alejadas de su radicación física. La Región V de la Jurisdicción Provincial, que compromete a las localidades de Sarmiento, Río Mayo, Alto Río Senguer, y poblaciones aledañas, ha sido objetos de diversas iniciativas de capacitación docente, que han requerido el traslado de los equipos de capacitación a un lugar equidistante para los encuentros de trabajo. Aún, cuando el impacto ha sido importante, en términos de cobertura, no siempre resulta posible sostener instancias que garanticen el seguimiento efectivo de los procesos de aprendizaje de los capacitandos. Los esfuerzos destinados no ha sido menores; sin embargo, es menester mejorarlos. Es por ello que compartiendo esta necesidad con el ISET N° 812-CeRET Chubut se plantea un nuevo Acuerdo de complementación académica para avanzar en el desarrollo de propuestas en la modalidad. En este sentido, la modalidad de educación semipresencial posibilitaría la profundización del intercambio entre capacitadores y capacitandos, a través de los soportes que prevé, tales como son los materiales escritos y multimediales y, el seguimiento tutorial, que amplifican la comunicación. Ellos permiten un diálogo sostenido con estos actores generando oportunidades de superar los obstáculos inherentes a la distancia física.

Promoción de autonomía cognitiva.

Desde un enfoque cognitivo, el aprendizaje se concibe como un proceso socialmente mediado, que supone el intercambio continuo de saberes entre aprendices y maestros, en orden a la apropiación de conocimientos.

Esta apropiación supone procesos de interiorización cognitiva, que favorecen la posesión de herramientas en el aprendiz que le permiten actuar sobre nuestros desafíos, más allá de la presencia efectiva del docente. En educación a distancia, los procesos de mediación social se expresan mediante los materiales de estudio y las tutorías, que intencionalmente estructuran puentes cognitivos que facilitan la adquisición de conocimientos. El alumno de la modalidad no estudia en soledad, sino acompañado por medio de la virtualidad, que mantiene constante su implicación en la propuesta educativa en que se inscribe. De la calidad académica de estos materiales elaborados en términos de los requerimientos de la modalidad, depende fuertemente la oportunidad de promover en los alumnos aprehensiones potentes, que lo hagan dueño, no solo de datos y conceptos, sino de estrategias y habilidades cognitivas que promuevan el estudio autónomo. El material escrito y las tutorías, por tanto, han de diseñarse pensando en un destinatario autónomo, que en momentos iniciales trabaja en colaboración efectiva con el docente, y que progresa en la búsqueda de la autonomía cognitiva para afrontar nuevos desafíos. Se trata entonces de superar no solo las barreras de la distancia física, sino de la dependencia con el maestro, que supone el desafío de resolver problemas con las herramientas disponibles. La autonomía cognitiva supone entonces romper con la dependencia y la subordinación. Edgar Morín (1997) concibe el aprendizaje como una armónica conjunción de reconocimiento y descubrimiento, y como tal, ejercicio de autonomización. Reconocimiento de las propias capacidades cognitivas para relacionarse con los conocimientos, que requiere la internalización de unos instrumentos y herramientas de auxilio para el aprendizaje, y que se sostiene sobre la independencia de la tutela del maestro.

La autonomía cognitiva no se obtiene sin esfuerzo y práctica efectiva. Las herramientas que se diseñen deberán destacar de manera intencional estos rasgos ineludibles en la búsqueda de formación de un alumno autónomo.

Atención al problema del desarraigo humano.

La crisis económica actual castiga a múltiples sectores sociales. Entre ellos, los pobladores de las localidades pequeñas, alejadas de los grandes asentamientos poblacionales, que ven relegadas sus oportunidades de capacitación, de continuidad de estudios superiores y de actualización, entre otros. Se producen en consecuencia, movimientos migratorios poblacionales hacia los centros urbanos reconocidos socialmente, de aquellos que cuentan con posibilidades efectivas de hacerlo, produciendo problemas de desvanecimiento de estas pequeñas poblaciones. Particularmente, la población económicamente activa y entre ellos los jóvenes estudiantes y sus familias, migran en búsqueda de mejores oportunidades formativas. El desarraigo, el debilitamiento de la identidad, la privación del intercambio cultural que se da entre actores de naturaleza diversa, son algunas de las consecuencias de esta tendencia migratoria. Es preciso revisar y modificar esta situación que supone fuertes desigualdades sociales y culturales, que despoja a generaciones enteras de oportunidades de progreso y crecimiento como sujetos dueños y portadores de derechos. Por ello, la educación a distancia, como modalidad educativa, se convierte en una alternativa que permite superar las barreras físicas, y en consecuencia, la falta de equidad que se vivencia cuando la única opción es el traslado a nuevos rumbos. Se trata de fortalecer la estancia de los sectores jóvenes en estas localidades, favoreciendo el acceso a iguales oportunidades formativas y consolidando los procesos de defensa y de progreso en las regiones tradicionalmente postergadas.

Atención a poblaciones diversas.





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

La educación convencional adquiere un rasgo constitutivo que se acentúa en los niveles superiores de formación y en los ámbitos donde se diseñan las ofertas de capacitación y actualización, esto es, la atención a una población única: los jóvenes. Es la población joven la apuesta del futuro para cualquier nación que precie el progreso y el crecimiento, pero lo es también el adulto maduro, comprometido con los tiempos presentes.

El progreso en las sociedades se da no solo desde una perspectiva exclusivamente economicista, que percibe el desarrollo en términos de acrecentamiento de bienes y objetos materiales. Las personas se enriquecen también porque se dotan de nuevos saberes y destrezas cognitivas, que les permiten constituirse en sujetos críticos y reflexivos.

La democracia, como sistema político basado en la participación ciudadana, exige capacidad de análisis, de enjuiciamiento criterioso, de discernimiento. La educación se convierte en una propiedad irrenunciable para una nación que pretende comprometer a sus ciudadanos en la búsqueda de nuevos y superadores esfuerzos e iniciativas. Para ello, es menester apostar a espacios de capacitación y formación continua no solo para los jóvenes, sino también para los adultos, hombres y mujeres que ocupan, sin jerarquías, lugares de envergadura en la cotidianeidad de las sociedades.

La educación a distancia promueve, desde sus iniciativas fundacionales, esta iniciativa política. Sus destinatarios integran perfiles diversos, y sus principios se apoyan en una convicción que entiende a la educación como un derecho para toda la vida. Es por ello que dispone de múltiples instrumentos, que posibilitan capturar al estudiante no por medios convencionales, sino por vías de acceso atentas a demandas y necesidades diversas. La combinación de soportes escritos y digitales, las modalidades tutoriales centradas en el diálogo efectivo y la comunicación on-line, son expresiones de una preocupación permanente por adecuar las ofertas a sujetos con interés formativo -jóvenes y adultos- de índole diferente.

Aprovechamiento óptimo de recursos humanos y materiales.

En contextos de globalización económica, política, social y cultural, cambian los territorios, se disipan las fronteras, se diversifican los estándares. En el campo de la producción científica y tecnológica, surgen nuevos problemas y en consecuencia, nuevas áreas y disciplinas científicas. A la par de la desaparición de las tradicionales marcas que identifican los saberes, se originan nuevos campos de conocimiento y novedosas especializaciones.

En el ámbito de la educación superior, la promoción de la especialización científica de los recursos humanos, es un bien inexcusable. Desde diversos estudios, se ha demostrado que el pensamiento experto es la herramienta que permite resolver problemas de una manera estratégica, que posibilita proyectar soluciones de modo efectivo, que cultiva la capacidad de reconocer estructuras comunes ante la incertidumbre y el desorden cognoscitivo.

Es habitual, decir y escuchar, que resulta necesario optimizar recursos humanos, siempre desde una óptica solamente pragmática, que se preocupa por obtener mejores resultados con menor inversión.

Desde una visión diferente aunque no todo despectiva de la anterior, se concibe que la optimización de los recursos humanos se construye alrededor de la especialización disciplinar, particularmente en educación superior, que supone comprometer a los equipos docentes en propuestas de trabajo que requieran esfuerzos múltiples de indagación y profundización bibliográfica, y de aproximación a debates y estudios de investigación.

Optimizar recursos humanos, por tanto, no es solo, concentrar producción en un ámbito institucional para mejores rendimientos, sino radicar esfuerzos en campos de saberes específicos, a los cuales se destinan esfuerzos de trabajo orientados en la profundización de la experticia, favorecedora de la calidad académica.

Respecto de los recursos materiales, es necesario aludir al marco de trabajo interinstitucional que reúne los esfuerzos del Instituto de Superior de Formación Docente n° 802 y el Instituto Superior de Educación Tecnológica n° 812, que convergen en sus iniciativas y proyectos formativos en el ámbito de la educación superior a través de la Carrera de Profesorado en Tecnología para Tercer Ciclo y Polimodal y de la consolidación de acciones para el desarrollo de ofertas formativas semi-presenciales conjuntas o propias de cada ámbito institucional.

Ambas instituciones, desde sus peculiaridades, proporcionan sus recursos materiales y humanos en pos desarrollar acciones, que se constituyen en una oportunidad inédita en la Región. De manera particular, el ISET n° 812 dispone de infraestructura tecnológica, entre otros, los recursos multimediales, que permiten proyectar ofertas de estudio con modalidad a distancia, incorporando soportes digitales (diskette, discos compactos).

Resulta importante, por tanto, trabajar en pos del aprovechamiento de estos recursos disponibles, que extienden las ofertas educativas y que generan experiencias de trabajo novedosas para ambas instituciones, que se implican en estos desafíos.

El impacto de las experiencias innovadoras en las instituciones.

Se reconoce, en las experiencias innovadoras, un lugar comprometido con el desarrollo del pensamiento. Y este reconocimiento se sostiene en la convicción del pensamiento como criterio sustantivo a la hora de definir los atributos de los proyectos educativos. Criterio no aleatorio en términos políticos, si se piensa en los tiempos que corren, donde los conocimientos se superan minuto a minuto, donde las herramientas técnicas se perfeccionan y donde los medios de comunicación, son portales masivos al conocimiento. Contextos de compulsiva circulación de datos, de información reciente, donde todo pasa, todo fluye, y donde a la vez, hay algo que permanece: el poder del pensamiento. He aquí su soporte político.

En esta línea de análisis, el diseño y desarrollo de propuestas innovadoras se vincula al aprendizaje comprensivo.





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

Expresa David Perkins (1995): "... el conocimiento es un estado de posesión, de modo que es fácil averiguar si los alumnos tienen o no un determinado conocimiento. La comprensión, en cambio, va más allá de la posesión (...). La comprensión es, entonces, un estado de capacitación ..."

En términos de este autor, la comprensión se asocia al "uso activo del conocimiento" que nos permite manipularlo, aplicarlo, contextualizarlo, asumirlo como una "herramienta". Herramienta que, en lenguaje vygotskiano, es tal en tanto se constituye en el seno de la cultura, y se interioriza, impactando en la constitución interna de los procesos psicológicos superiores.

Desde este análisis, una innovación comprometida con el desarrollo y la promoción del pensamiento, será aquella que permita disponer de los conocimientos para ser actuados, para ser manipulados ante un problema, ante un desafío cognitivo. Manipulación que no se acota solo a un uso manual, pragmático, sino que representa la formación de un modelo, una representación mental, que permite trascender esa utilidad eventual y convertirse en una herramienta del pensamiento. En términos de Jerome Bruner (1997), estas representaciones, permiten "ir más allá de la información dada", posibilitándose acceder a "mundos posibles".

En el desarrollo de una innovación, nos interesa analizar sus "huellas" en el proceso de aprender. Una innovación que se asocia al pensamiento, se analiza entonces desde un énfasis en la actividad metacognitiva, que se define vinculada a la intención de echar luz, de dilucidar los modos de conocer propios, de aprender, de adquirir los conocimientos y de actuar ante los problemas que se presentan, y de las estrategias que se despliegan ante ellos. Por tanto, las actividades metacognitivas implican el aprendizaje en su autoregulación. No se vislumbra éste como un propósito menor, si se atiende a los múltiples estímulos cognitivos que se presentan en los contextos actuales, que demandan disponer de un modo de pensar atento, vigilante de los modos de procesar y de comprender la información.

Y entonces así, se da lugar a la actividad reflexiva, que permite detenerse y enjuiciar nuestro desempeño. Respecto del pensamiento reflexivo, John Dewey (1998), expresa "...cuando decimos que una persona es reflexiva, no solo queremos decir que se complace con los pensamientos. Ser de verdad reflexivo, es ser lógico. Las personas reflexivas son cautelosas, no impulsivas, miran a su alrededor (...)sopesan, ponderan, deliberan (...), la persona reflexiva 'ata cabos'. Reconoce, calcula, arriesga una explicación..."

Una innovación, entendida en estos términos, es para cualquier institución educativa un "refugio del pensamiento" Como tal, su vigencia se aleja lo suficiente de la mera técnica para asociarse a justificadas razones psicológicas, epistemológicas, axiológicas, y por tanto, políticas.

De lo antedicho, se desprende que son las innovaciones un lugar potente para la recreación de conocimientos, para la producción académica, para el reconocimiento de nuevos modos de promoción de los aprendizajes, en el contexto de una institución educativa.

El desafío de diseñar propuestas educativas con modalidad a distancia supone generar un conjunto de esfuerzos novedosos para los equipos de trabajo del Instituto Superior de Formación Docente n° 802 y del ISET N° 812, en tanto los compromete a incursionar en nuevos conocimientos inherentes al diseño didáctico de material escrito y los invita a participar de contextos genuinos de intercambio, con especialistas de la modalidad.

La estabilidad de las producciones académicas.

Resulta de gran amplitud el espectro de actividades que en una institución educativa incluye lo que se denomina "producción académica". Una secuencia didáctica plasmada en una clase, una obra artística, un proyecto de trabajo, un ensayo, una tesis, una ponencia acerca de una innovación, una experiencia de capacitación y/o asesoramiento, son ejemplos valiosos de lo que se puede incluir dentro de esta categoría.

Los módulos escritos diseñados para una oferta de capacitación o una carrera de nivel superior, resultan emblemáticos de lo que se entiende por "producción académica". En tanto reúnen un conjunto de conocimientos de una disciplina científica o campo de saberes que se expresan mediante soporte escrito o digital, dan cuenta de un esfuerzo intencional por comunicar ideas de manera inteligible, adecuado y accesible al lector.

Un módulo de estudio es, en este sentido, una reseña que representa los intereses de producción de conocimiento de un momento histórico determinado, que en su condición de herramienta escrita, genera "huellas", expresa memoria, representa el pensamiento y la voluntad de nuevos actores en un determinado proceso de construcción cognitiva.

Por ello, emprender experiencias educativas con modalidad a distancia, favorece el sedimento de producciones académicas institucionales de valor inigualable. Embarcar a equipos de trabajo de una institución en experiencias de esta naturaleza adquiere un valor formativo en sí misma, que ven representados en estas producciones sus progresos y problemas. Finalmente, en las producciones escritas radica un espacio esencial para la revisión metacognitiva, punto de anclaje para el mejoramiento de la trayectoria profesional en términos de la actualización conceptual.

Condiciones institucionales para la implementación

De lo expresado hasta aquí, se desprende que la implementación de un espacio de trabajo Inter.-institucional para el desarrollo de propuestas educativas con modalidad a distancia, requiere de un conjunto de condiciones académico - organizacionales que sostengan y apoyen su adecuado desarrollo.

Son algunas de ellas:

Asesoramiento en diseño didáctico de materiales de estudio (impresos o digitales).

El diseño didáctico de materiales de estudio supone atender a un conjunto de aspectos inherentes a las problemáticas del enseñar, del aprender y del papel que asume el conocimiento en estos procesos.





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

Los materiales de estudio que integran una propuesta educativa a distancia, lejos de promover el autodidactismo, transportan supuestos, intencionalidades, concepciones acerca de los conocimientos que imparten. La selección y secuenciación de contenidos y actividades, el tipo de diseño gráfico, las decisiones acerca de la bibliografía, son variables que se analizan desde fundamentos pedagógicos, didácticos, cognitivos, preceptuales, entre otros, y que portan finalidades formativas.

Desde estas convicciones, se requiere constituir espacios formativos en los fundamentos del diseño didáctico, donde se proporcione asesoramiento y capacitación respecto de sus implicancias. Este espacio lo integran profesionales conocedores de esta tarea, que desde un lugar estable en las instituciones que emprenden esta iniciativa, interactúan con los equipos de expertos en contenidos que se convocan según los temas y problemas que se abordan en los proyectos educativos con modalidad a distancia.

Como se decía en otro lugar de este documento, la vigencia de estos espacios de trabajo enriquecen enormemente la producción académica en las instituciones que emprenden proyectos con esta modalidad educativa, no solo porque de ellos resultan materiales de aprendizaje efectivos, sino porque en sí mismos, instalan el intercambio y el diálogo respecto de los puntos de intersección entre las dimensiones didácticas, pedagógicas, y epistemológicas en una propuesta formativa.

Para el caso del diseño de materiales multimediales, se requiere la colaboración estable de expertos en recursos informativos, que, en diálogo con los actores involucrados antes mencionados, analicen los límites y posibilidades de estos recursos, y su pertenencia al interior de la propuesta que se diseña.

Formación y capacitación de profesores tutores

Como se decía en la Fundamentación, uno de los pilares de esta modalidad lo constituye el profesor tutor, quien asume la función de orientar a los alumnos de la modalidad en sus procesos de apropiación de conocimientos.

Si bien la función tutorial adquiere rasgos compartidos con la tarea convencional de aula, asume también notas características singulares. Mariana Maggio (2000), alude por ejemplo, al adecuado uso del tiempo de encuentro con el alumno, que asocia el estratégico empleo de las oportunidades de interacción efectiva con el tutor, como sello distintivo de la tutoría. De lo cual se desprende la necesidad de resguardar y optimizar de manera plena este espacio, que posibilita constituir un nexo entre los alumnos y la institución que oferta la propuesta educativa a distancia.

Del reconocimiento de caracteres singulares de la tutoría, como práctica de enseñanza propia de la modalidad de educación a distancia, resulta la necesidad de generar espacios de capacitación y asesoramiento a aquellos profesionales de la institución que, en el marco de los diferentes proyectos que se emprenden, aspiran a desempeñar tareas tutoriales.

Se trata de oportunidades propicias para referirse a las funciones de un tutor, en sus dimensiones académicas y de colaboración organizacional. Funciones que adquieren determinados rasgos de actuación ante los alumnos de la modalidad, que se fundamentan en convicciones conceptuales acerca de la enseñanza y el aprendizaje.

En otro apartado de este documento, se ponderaba el despliegue de la "autonomía cognitiva" como un bien atendible especialmente en esta modalidad, como un atributo de los modos de aprender del alumno, que le permiten despegarse paulatinamente de la tutela del maestro y desplegar estratégicamente por sí mismo sus propios artefactos ante los desafíos cognoscitivos que se le presentan.

Ahora bien, la autonomía cognitiva no es una adquisición espontánea. Lejos de ello, se aprende en contextos de enseñanza que de manera intencional, la promueve. A través de las actividades de aprendizaje sugeridas en los módulos de estudio, y sobre todo, merced al acompañamiento del tutor, quien va proporcionando dosis adecuadas de orientación y ayuda, desde una concepción de "óptima distancia", es que resulta posible promover la autonomía cognitiva.

Emprender estos y otros desafíos propios de la tarea tutorial, requiere fundamentos conceptuales y saberes metodológicos. Proporcionarlos y analizarlos, será el cometido de este lugar de encuentro entre potenciales profesores tutores y expertos en la organización tutorial en el marco de un proyecto educativo a distancia.

Estas orientaciones que el profesor tutor proporciona al alumno de la modalidad, refieren a un conjunto de conocimientos que se expresan en los contenidos de enseñanza que integran la propuesta educativa que se diseña. Contenidos que han sido seleccionados, secuenciados y organizados por expertos en contenidos, que, en diálogo con expertos en diseño didáctico de material, han asumido decisiones apoyadas en fundamentos lógicos de las ciencias y disciplinas que se involucran.

Así; cuando en diversos proyectos de la modalidad, el profesor tutor y el especialista en contenidos se expresan en el mismo profesional, la mayoría de las experiencias distinguen estos roles y los adjudican a distintas personas. En el caso último, la capacitación de tutores compromete también el intercambio entre el experto en contenidos y el profesor tutor, que permita compartir las lógicas subyacentes al ordenamiento de los contenidos, sus conceptos estructurantes, sus principios explicativos, y los modos de pensarlos y razonarlos. Se pone en juego aquí el fundamento epistemológico de los contenidos, que opera en la mente del experto y que necesariamente debe ser reconocido en profundidad por el profesor tutor, en pos de una comunicabilidad a los alumnos de máxima transparencia y rigurosidad conceptual.

En tal sentido, son numerosos los estudios de investigación del campo, que aluden al problema del "boicot" del tutor al material de estudio, cuyas decisiones de orden lógico han estado bajo la mirada del experto. Debatir y discriminar estas decisiones en el marco de las complejas relaciones que se





ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

establecen entre tutor y experto, colabora en la anticipación de este problema, y se constituye en un tópico sustantivo en estos espacios de asesoramiento.

Coordinación académica – organizacional

Como todo proyecto educativo radicado en instituciones de educación superior, su diseño y ejecución requiere de un respaldo académico y organizacional, que se expresa en la vigencia de una instancia de coordinación general, que, en términos generales, resguarda el adecuado "engranaje" de las acciones que se desarrollan en torno al proyecto.

Coordinación que es académica, y que supone a la vez un conjunto de responsabilidades organizacionales que acompañan a la órbita académica. En tanto justamente una acompaña a la otra, no pueden expresarse sino de manera integrada, en acciones tales como las que siguen, que adquieren algunos rasgos particulares a la luz de los requerimientos propios de la modalidad de educación a distancia:

1. Acompañamiento en el diseño y ejecución de los espacios de asesoramiento en diseño didáctico de material de estudio a distancia a los expertos en contenidos.
2. Asesoramiento a los equipos de expertos en contenidos en el diseño y desarrollo de los espacios de capacitación tutorial.
3. Asesoramiento a los equipos de trabajo responsables de la capacitación y asesoramiento a tutores en los fundamentos y modalidades de trabajo propios de esta tarea.
4. Organización de los dispositivos de evaluación diagnóstica de las características poblacionales, socioculturales, cognitivas de los potenciales alumnos de los proyectos educativos con modalidad a distancia que la institución oferte. Asesoramiento técnico a los equipos de trabajo involucrados en el proyecto, respecto de la incidencia de estas características de los alumnos, en las decisiones didácticas que se asumen, respecto del material de estudio y de las instancias tutoriales.
5. Inscripción y selección de postulantes a constituirse en profesores tutores, según mecanismos que la institución diseñe.
6. Difusión de las propuestas educativas con modalidad a distancia, en los distintos lugares de la región geográfica que interesa a las instituciones. Para esta tarea, se hace necesario fortalecer las relaciones interinstitucionales, tópico que se analiza a posteriori.
7. Organización de las condiciones materiales del trabajo, en lo inherente a inscripción de alumnos, selección y distribución de los espacios físicos en las localidades respectivas donde se realizarán las tutorías, mecanismos de envío y distribución de los materiales (en caso de que sean impresos) a los alumnos.
8. Organización material de los dispositivos de comunicación y sus correspondientes soportes, que favorezcan intercambios ágiles y dinámicos entre alumnos y tutores, tutores y expertos, alumnos y coordinador, alumnos y personal administrativo de la Institución. Este aspecto cobra particular importancia, cuando la opción es la tutoría electrónica y el aprendizaje por vía de recursos multimediales.
9. Asesoramiento a los tutores y expertos en contenidos respecto de modalidades apropiadas para el seguimiento de los aprendizajes de los alumnos de la modalidad. Lectura e interpretación analítica de información al respecto, que posibilite observar atentamente las revisiones y modificaciones que debieran producirse en las iniciativas originales del proyecto, en pos de su mejoramiento.

Este conjunto de tareas adquirirán mayores o menores dimensiones, según se trate de cada proyecto. No obstante, ellas constituyen la base esencial sobre la que se edifica esta modalidad educativa.

Redes interinstitucionales

La promoción de una mayor expansión geográfica de una institución educativa en una determinada región, no es una ambición menor, en tanto requiere generar condiciones de diálogo y colaboración con los destinatarios de los proyectos que emprende.

En efecto, la instalación real de una institución formadora en una localidad a la que accede para ofertar sus propuestas educativas, lejos de reducirse a su constitución material, necesita de manifestaciones de apoyo solidario para su efectivización de parte de los sujetos receptores. Por eso, el desafío es trabajar en pos de la conformación de "redes interinstitucionales", que fortalezcan la instalación del Proyecto, en base a la mutua satisfacción de necesidades; una, la institución o localidad receptora, porque es destinataria de ofertas educativas nuevas, la otra, la institución oferente, porque al emprender nuevos proyectos crece y se expande, genera producciones y recrea su perfil institucional.

Por ello, es menester instalar espacios de colaboración mutua, que posibiliten esta instalación simbólica, pero que además posibilite concretar acciones de apoyo efectivas para la organización de las actividades respectivas en la localidad o institución receptora. A modo de ejemplo, la provisión de un lugar adecuado donde puedan desarrollarse las tutorías, la disponibilidad de un recurso humano que se haga responsable del envío y distribución de los materiales de estudio (en caso de ser éstos impresos), la disponibilidad de sitios donde el alumno pueda recepcionar y enviar correos electrónicos, para comunicarse de modo dinámico.

Cuando las instituciones receptoras de las ofertas educativas con modalidad a distancia se desarrollan en localidades pequeñas (en cuanto a su densidad poblacional), estas ofertas generan interés comunitario, por el cual se establecen grupos o comisiones especiales de apoyo a estas iniciativas. Gestionar y promover este tipo de iniciativas, resulta de crucial importancia para la modalidad, que, en el sentido que aquí se analiza, incorpora y compromete a nuevos actores, más allá de los docentes y alumnos, que colaboran decisivamente en estas propuestas como espacios propicios para el



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

desarrollo de la población. No es poco menor esta implicancia, que desde un punto de vista político, posibilita reconocer a la modalidad de educación a distancia como una propuesta abierta, que se despliega más allá de los muros que las instituciones convencionales de enseñanza instauran para sus alumnos y docentes.

Recursos humanos y materiales:

• Recursos Humanos:

De lo dicho hasta aquí, se desprende que son diversos los equipos de trabajo que se implican, con diferentes tareas y experiencias profesionales, aunque en diálogo continuo.

Entre los recursos estables, se cuenta la coordinación académica de la modalidad, el equipo de asesoramiento en diseño didáctico del material de estudio y en tutoría, y el recurso técnico responsable de la disposición de los recursos multimediales y armado de materiales por vía electrónica.

Estos recursos disponen de saberes generales, transportables a todos los proyectos educativos de la modalidad, que a la vez adecuan a los rasgos específicos de cada Proyecto, en contextos de diálogo e intercambio con quienes lo gestan.

Resulta aconsejable que estos recursos estables dispongan de algunos requisitos profesionales que son inherentes a una adecuada organización de la tarea tales como: experiencia profesional en proyectos educativos con modalidad a distancia, experticia conceptual en el campo, capacidad para el trabajo en equipo, amplia dedicación horaria para tareas individuales y grupales.

Entre los recursos no estables, se cuentan los expertos en contenidos y los profesores tutores que se involucran en proyectos específicos de la modalidad. Estos recursos comparten los rasgos del perfil requerido para los "recursos estables". Para el caso de los profesores tutores, se agrega la disponibilidad y dedicación necesaria para trasladarse a otras localidades para la atención tutorial.

Recursos Materiales:

Materiales varios de librería, discos compactos y/o diskettes, computadoras multimedia con conexión a Internet, filmadoras y medios de comunicación tales como el teléfono y el correo electrónico, se constituyen en posibilitadores de gran importancia para la modalidad.

Comentario final:

El conjunto de condiciones institucionales y requerimientos materiales y humanos aquí analizadas, se especifican para cada proyecto de la modalidad, donde se asignan rasgos peculiares según sus intenciones formativas. Se avanzará cubriendo las necesidades de cada cuatrimestre.

CRITERIOS Y PAUTAS PARA LA ORGANIZACIÓN DE ACCIONES DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR

Fundamentación

La puesta en marcha de un dispositivo particular de seguimiento del desarrollo curricular se justifica en este marco desde concebir a la evaluación como una función institucional cuya finalidad primordial es la atribución de juicios de valor y la toma de decisiones con respecto al proceso de formación ofrecido, por medio de estrategias que permitan desarrollar paulatinamente modelos participativos en el proceso de autoevaluación institucional.

Desde esta perspectiva, la propuesta evaluativa se concretará en tareas de seguimiento caracterizadas por modalidades de intervención que impliquen instancias de observación, recogida de información y su socialización, asesoramiento a los equipos docentes, y su participación en la toma de decisiones, a fin de generar actitudes de compromiso y pertinencia que se manifiesten en producciones y acciones colectivas.

Considerando lo explicitado, si bien la estrategia más adecuada refiere a la concretización de un proceso de investigación sobre la propia práctica como una alternativa que permite evaluar el proceso de formación a partir de las características que asume la intervención de los formadores y el contexto que la enmarca; el estado actual de situación requiere de la implementación de acciones que progresivamente consoliden a esta instancia como un elemento fundamental de la oferta formativa institucional.

Objetivos

- Iniciar acciones de seguimiento en la implementación de las diferentes instancias curriculares que constituyen la oferta formativa de la Tecnicatura Superior en Gestión integrada de la calidad
- Analizar la propuesta formativa a fin de generar insumos para la toma de decisiones en el marco de evaluación del desarrollo del DCI.
- Generar espacios de reflexión con los diferentes actores institucionales sobre las formas que asume la articulación de los espacios curriculares que integran la presente propuesta de formación que ofrece la institución.

Plan de Acción

- Encuentros abiertos y encuestas con los alumnos/as. Ejes de indagación: Propuestas pedagógicas, tipo y grado de articulación entre las propuestas en desarrollo, nivel de vinculación de las propuestas con la práctica profesional, metodologías y propuestas de evaluación, propuesta bibliográfica



ANEXO I

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD.

- ☐ Entrevistas a los equipos docentes responsables de cada una de las instancias curriculares. Ejes de indagación: Propuesta en desarrollo – Articulación vertical y horizontal. Problemáticas detectadas y estrategias instrumentadas
- ☐ Relevamiento de material bibliográfico, trabajos prácticos, guías de estudio y parciales implementados en las instancias curriculares. Eje de indagación: articulación entre los mismos y la propuesta elaborada por el equipo docente
- ☐ Análisis del rendimiento académico de los alumnos al promediar el desarrollo de cada cuatrimestre y a su finalización
- ☐ Reuniones con los equipos docentes y alumnos para análisis de la información relevada
- ☐ Análisis y sistematización de los informes finales de los equipos docentes y de la información relevada así como de las propuestas de ajuste emergentes
- ☐ Elaboración de material didáctico para la semipresencialidad, sujeto a la disponibilidad horaria de los equipos intervinientes y al presupuesto específico otorgado por el ME
- ☐ Progresivo incremento de la semipresencialidad conforme a la aprobación de materiales didácticos, presupuestos para tutorías y tele tutorías y posibilidades de desarrollar la tecnicatura en otras localidades.